

Cuidamos a nuestros clientes

Nos preocupamos por ti



Para ferlo la experiencia de cada cliente con sus máquinas sirve de aprendizaje. Por eso, Ferlo ha desarrollado su servicio de cuidado: mantenimiento de máquinas y software, que se llama Ferlocare. Formado por un **Centro de Atención al cliente, Soporte Técnico y Mantenimiento y Gestión de Recambios Originales Ferlo.**



*Atención al Cliente*



*Soporte & Mantenimiento*



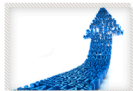
*Recambios Originales*

## Ferlocare Programs



### ferloCare Assistance

En Ferlo su tranquilidad es nuestra prioridad. Los ingenieros de Ferlocare han desarrollado un programa de mantenimiento anual para el cuidado de sus autoclaves. Porque un mantenimiento preventivo reduce tiempos de proceso, costes y evita paradas en procesos continuos.



### ferloCare Upgrade

Porque el autoclave es el corazón de su planta. FerloCare Upgrade es un programa enfocado a nuestros clientes con autoclaves Steriflow por todo el mundo. El objetivo es renovar sus autoclaves adaptando las nuevas tecnologías. Reduciendo pérdidas de costes y tiempo en cada proceso así como alargar su vida útil.



### ferloCare Validation

Programa diseñado en colaboración con CNTA, una autoridad en procesos reconocida por la FDA y entidades con reconocimiento internacional. Este acuerdo entre Ferlo y CNTA hace posible a nuestros clientes la validación, verificación de máquinas Ferlo, validación de procesos, formación y monitorización de procesos térmicos.