

No podemos predecir el futuro
pero podemos asegurarlo



B10-6008ENG © Sandvik Construction. SANDVIK is a registered trademark owned by Sandvik Intellectual Property AB in Sweden and other countries.



SANDVIK CONSTRUCTION
www.construction.sandvik.com

Sandvik Construction - Acuerdos de Servicio



Nuestros Acuerdos mantienen los equipos operativos en todo momento

Los equipos de Sandvik están diseñados para operar en condiciones difíciles, sin embargo todas las máquinas precisan un mantenimiento y cuidados periódicos. Los acuerdos de servicio de Sandvik Construction están diseñados para optimizar los equipos y las operaciones de nuestros clientes. Gracias a los nuevos paquetes de servicio, podemos proporcionar el nivel de servicio adecuado para mejorar la fiabilidad y operatividad de los equipos de Sandvik asegurando una operación sin contratiempos.

LOS ACUERDOS DE SERVICIO DE SANDVIK CONSTRUCTION
ESTÁN DISPONIBLES EN TRES PAQUETES



“En un gran proyecto es muy importante contar con una buena red de servicio, y es lo que tenemos con Sandvik.”

Andre Pas, Jefe de Proyecto, Túnel de Solbakk
Marti IAV Solbakk, Noruega



Los Acuerdos de Servicio personalizados optimizan sus operaciones.

- Los equipos se mantienen operativos a su nivel original de productividad.
- Podrá escoger el nivel de acuerdo que más se ajuste a sus necesidades.
- Podrá centrarse en los procesos esenciales de producción.
- Todos los servicios se llevan a cabo por técnicos de servicio cualificados expertos en productos Sandvik.



Sandvik Inspection+ es el acuerdo básico para incrementar la fiabilidad del equipo.
Un experto en servicio de Sandvik llevará a cabo inspecciones regulares sobre el estado del equipo cubriendo todas las funciones y componentes vitales del equipo Sandvik. Tras cada inspección se emitirá un informe detallado incluyendo una serie de recomendaciones.



Sandvik Service+ es un acuerdo para incrementar el tiempo operativo y rendimiento del equipo. Durante la vigencia de este acuerdo, un experto de servicio de Sandvik llevará a cabo inspecciones regulares sobre el equipo y un mantenimiento preventivo programado a un precio establecido.



Sandvik Security+ es un acuerdo de servicio para ofrecer una tranquilidad total y el máximo rendimiento. La extensión de garantía protege el equipo contra costes elevados e inesperados por fallos potenciales en componentes. Además, un experto en servicio de Sandvik llevará a cabo inspecciones regulares sobre el equipo y un mantenimiento preventivo programado a un precio establecido.

ELECCIÓN DEL PAQUETE DE SERVICIO ADECUADO PARA SU NEGOCIO

	INSPECTION+	SERVICE+	SECURITY+
Inspección completa del estado del equipo e informe con acciones recomendadas por experto en servicio de Sandvik	X	X	X
Mantenimiento preventivo programado por experto en servicio de Sandvik utilizando repuestos y piezas de desgaste de Sandvik		X	X
Extensión de garantías de componentes principales para una protección contra costes inesperados			X
Precio establecido	X	X	X



Operando con Machacadoras fijas

Acuerdos de Servicio de Sandvik Construction a medida para machacadoras fijas en la industria de la construcción.

SANDVIK INSPECTION+ incluye inspecciones regulares sobre el estado del equipo llevadas a cabo por un experto en servicio de Sandvik. La inspección cubre todos los componentes y funciones vitales de la machacadora. Tras cada inspección se emite un informe detallado con recomendaciones.

SANDVIK SERVICE+ incluye mantenimiento preventivo programado de la machacadora además de piezas de desgaste y repuestos originales Sandvik a un precio establecido. Los informes del estado del equipo se llevan a cabo de forma regular para asegurar una operación fiable del equipo y están realizados por un experto en servicio de Sandvik según requieran sus operaciones.

SANDVIK SECURITY+ incluye extensión de garantía para la machacadora, protegiendo el equipo contra elevados costes inesperados por fallos potenciales en los componentes principales. El período de extensión de garantía es flexible hasta 10 años de operación. Durante la vigencia del acuerdo Security+, se llevan a cabo inspecciones regulares del estado del equipo por un experto en servicio de Sandvik para asegurar una operación sin contratiempos en la machacadora. El acuerdo incluye un plan de suministro de piezas de desgaste y repuestos originales Sandvik.



“Si se para nuestro equipo se para nuestro negocio. Ahora confiamos en los acuerdos de servicio de Sandvik Construction para mantener nuestras operaciones sin contratiempos.”

Contacte con su representante local de Sandvik Construction para más información sobre nuestros acuerdos de servicio.
www.construction.sandvik.com



Operando con Perforadoras de superficie

Acuerdos de Servicio de Sandvik Construction a medida para perforadoras de superficie en la industria de la construcción.

SANDVIK INSPECTION+ incluye inspecciones regulares del estado del equipo llevadas a cabo por un experto en servicio de Sandvik. La inspección cubre todos los componentes y funciones vitales del equipo. Tras cada inspección se emitirá un informe detallado con recomendaciones sobre el equipo.

SANDVIK SERVICE+ incluye mantenimiento preventivo programado del equipo y repuestos originales Sandvik a un precio establecido. Las inspecciones del estado del equipo se llevan a cabo de forma regular para asegurar una operación sin contratiempos por un experto en servicio de Sandvik siguiendo el programa de mantenimiento de Sandvik según requieran sus operaciones.

SANDVIK SECURITY+ incluye extensión de garantía para el equipo, protegiéndolo contra elevados costes inesperados por fallos potenciales de los componentes principales. El período de la extensión de garantía es de hasta 3 años o 5000/7000 horas de operación, lo que primero aconteciese. Durante la vigencia de Security+, el mantenimiento preventivo programado y las inspecciones regulares se llevan a cabo por un experto en servicio de Sandvik para asegurar una operación sin contratiempos en el equipo.

Contacte con su representante local de Sandvik Construction para más información sobre nuestros acuerdos de servicio.
www.construction.sandvik.com



Operando con Perforadoras de túneles

Acuerdos de Servicio de Sandvik Construction a medida para perforadoras de túneles en la industria de la construcción.

SANDVIK INSPECTION+ incluye inspecciones regulares del equipo llevadas a cabo por un experto en servicio de Sandvik. La inspección cubre todos los componentes y funciones vitales del equipo. Tras cada inspección se emite un informe detallado del estado del equipo con recomendaciones.

SANDVIK SERVICE+ incluye mantenimiento preventivo programado llevado a cabo por un experto en servicio de Sandvik a pie de obra para maximizar el tiempo operativo y rendimiento del equipo. Las inspecciones se llevan a cabo de forma regular para asegurar una operación sin contratiempos del equipo y realizadas según requieran sus operaciones.

“Adaptamos los acuerdos de servicio a las necesidades del proyecto de túneles y planificación de las operaciones de perforación.”

SANDVIK SECURITY+ incluye extensión de garantía para el equipo protegiéndole contra elevados costes inesperados de fallos potenciales de los componentes principales. El período de la extensión de garantía es de hasta 2 años/2000 horas de percusión o a medida para su proyecto. Durante la vigencia del acuerdo de Security+ se lleva a cabo un mantenimiento preventivo programado e inspecciones regulares sobre el equipo por un experto en servicio de Sandvik para asegurar una operación fiable y sin contratiempos.



Contacte con su representante local de Sandvik Construction para más información sobre los acuerdos de servicio.
www.construction.sandvik.com