



Workflow que responde a todas las necesidades del circuito Comercial así como su Gestión Integral y Financiera.



Synerplus

Gestión del Comercio y la Distribución

MUY ÁGIL ANTE LOS CAMBIOS DE LA ORGANIZACIÓN.
WORKFLOWS COMPLETOS QUE PERMITEN ADAPTAR SU FORMA DE TRABAJO.
SELENNE USA UNA TECNOLOGÍA BASADA EN PROCESOS QUE PERMITE SER COMPLETAMENTE FLEXIBLE.

ALTA CAPACIDAD DE INTEGRACIÓN CON OTROS SISTEMAS.
CUALQUIER CAMBIO DEL SISTEMA SE REALIZA SOBRE UN NÚCLEO UNIVERSAL QUE PERMITE COMPLETA INTEGRIDAD.

Plataforma Sellenne® para la Gestión Comercial

Ciclos completos y flexibles: Solución Sectorial

Cientes en Sellenne



Los Clientes en Sellenne cuentan con un enorme potencial de configuración. Están conectados con casi todas las áreas del sistema e interactúan con total integridad. A continuación observará un resumen de las características asociadas y sus beneficios de uso.

The screenshot shows the 'Clientes' module in Sellenne. On the left is a navigation tree with options like 'Clientes', 'Grupos de Clientes', 'Actividades', 'Rutas', 'Representantes', 'Parque Tecnológico', 'CRM', 'Contactos', 'Correos', and 'Seguimiento'. The main area displays a table of clients with columns for 'Código', 'Nombre', 'Razón Social', 'Dirección', 'CP', and 'Población'. Below the table is a detailed form for 'Cliente 001'. This form includes fields for 'Código', 'Nombre', 'Razón Social', 'Dirección', 'Población', 'Provincia', 'País' (set to 'ES'), 'Código Postal', 'Teléfono', 'Fax', 'e-mail', 'Web', and 'Fecha de Alta'. It also features a 'Situación actual' section with statistics for 'No Facturado', 'Total Facturado', 'Cobrado Caja', 'Retenido', and 'Bloqueado'. At the bottom, there are tabs for 'Otros Datos', 'Datos Financieros', 'Delegaciones', 'Consumos', 'Facturas Plantilla', 'Tarifas', 'Contactos', 'Incidencias', 'Seguimiento', 'Parque Tecnológico', 'Transporte', and 'Documentos'.

This screenshot shows the 'Otros Datos' configuration form. It contains several sections: 'Ruta' (set to 'Generica'), 'Forma de Pago' (set to 'Contado'), 'Tipo de Facturación' (set to 'Generico'), and 'Representante' (set to 'Generico'). The 'Formatos' section shows 'Formato Factura' as 'Ventas_Facturas_Int' and 'Formato Albarán' as 'Ventas_Albaranes_Int'. The right side of the form includes fields for 'Régimen IVA' (set to 'Normal'), 'Actividad' (set to 'Generico'), 'Grupo' (set to 'Generico'), and 'Nº. Empleados' (set to '0').

Cientes y sus Características Asociadas

Datos generales completos de cada cliente, observe que mantiene una situación completa y actualizada, a simple vista, de la situación financiera del cliente con la posibilidad de bloquear, generar observaciones y configurar una gran cantidad de cualidades como: Régimen tributario, Rutas, actividades, zonas, representante, datos financieros, delegaciones, consumos, sistemas de facturación, tarifas asociadas, contactos, seguimiento CRM, parque tecnológico, transporte y por supuesto un apartado automático documental donde podrá almacenar sus contratos, comunicaciones y demás archivos de interés en cada cliente.

Configurando un Cliente

La configuración en Sellenne le permite asignar la Ruta, la forma de pago, Tipos de Facturación, Representante, sus distintos formatos, Régimen de IVA, Actividad, Grupos y demás datos. Las entidades que se configuran están definidas previamente en Sellenne. Se consideran varios representante por cliente según la delegación y otras jerarquías como gestores de áreas, agentes o segundos comisionistas. Sellenne puede incorporar más características de configuración, es muy flexible y ágil en las respuestas y adaptación.

☐ Cliente exento del pago del impuesto asociado a los artículos
☐ Agrupar albaranes distintas delegaciones en una misma factura

Otros Datos **Datos Financieros** Delegaciones Consumos Facturas Plantilla Tarifas Contactos Incidencias Seguimiento Parque Tecnológico Transporte SUNAT Documentos

Cuenta Remesa:  0000 0000 00 0000000000 Limite Riesgo:

Descuento: Cta. Contable:

Estado:  Estable Fecha Vto.:

Saldo Inicial: Dias Pago:

☐ H ☐ B ☐ Entidad ☐ Sucursal Banco Domicilio Población Provincia IBAN DC CC Cta Co

*  

Otros Datos Datos Financieros Delegaciones Consumos Facturas Plantilla Tarifas Contactos Incidencias Seguimiento Parque Tecnológico Transporte SUNAT Documentos									
Itema	Observaciones	Lugar	Fecha Visita	Hora	Persona	Tiempo Vis	Cond. Tipo Visita	Visita	
*						0			
*						0			



Datos financieros del Cliente y Límite de Riesgo

Registre la cuenta bancaria por defecto de su cliente, su cuenta contable, el Estado de situación, el límite de riesgo asociado, los días de pago. Automatice la exposición de Cliente con sus Límites de riesgo asociados, a través de alertas que indican una desviación. Podrá automatizar aquellos clientes que están al límite de su crédito o que están en una posición delicada.

Seguimiento de Actividades

Seguimiento de Ofertas, de propuestas, observaciones, fechas, lugar de visitas, tiempo de visitas, persona de contacto, pueden registrarse directamente sobre la ficha de seguimiento del cliente o desde un dispositivo móvil que registra no sólo la actividad sino que deja registrado de forma automática los fichajes de los representantes en cada momento así como el entrega de ofertas, recepción de pedidos y demás operaciones en Selenne. Obtenga los ratios de efectividad de forma instantánea y compárelos entre sus representantes.

Catálogo de Clientes

Piense en un mismo producto de venta con varias denominaciones comerciales adaptadas para sus clientes. Mantener un sólo artículo de venta le permite mejorar sus análisis y satisfacer los requisitos de los clientes, sin necesidad de generar nuevos artículos.

Delegaciones

Existen muchos clientes con delegaciones, para ello Selenne le permite trabajar con gran flexibilidad adaptando la operativa de cada cliente. Clientes con distribución por delegaciones y facturación centralizada; Clientes con distribución por delegaciones y facturación individual.

Cientes: Tarifas

Cada Cliente podrá tener su propia tarifa con gran facilidad y alta operativa de uso. Envíos automáticos, seguimiento de las ofertas, histórico de las tarifas, gestión de productos propios, ofertas personalizadas. Ver apartado de Tarifas.

Monitorización de Clientes

Tendrá un completo sistema de monitorización de clientes sin necesidad de informes, los resultados de venta por cliente, por familia, por rentabilidad, por provincia, por magnitudes. Puede invertir su análisis de forma inmediata observando las Familias y ver cuál es el mejor clientes o cuál el más rentable, cuál de las rutas es mejor y estudiar cómo están distribuidas las ventas por grupos de clientes.

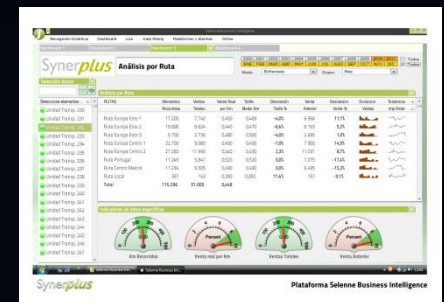
Plataforma Sellenne®ERP CRM «BI» Business Intelligence

Controle sus
variables clave



Sea más competitivo y
cuente con soluciones
más completas.

Synerplus



Mida su estrategia con Business Intelligence

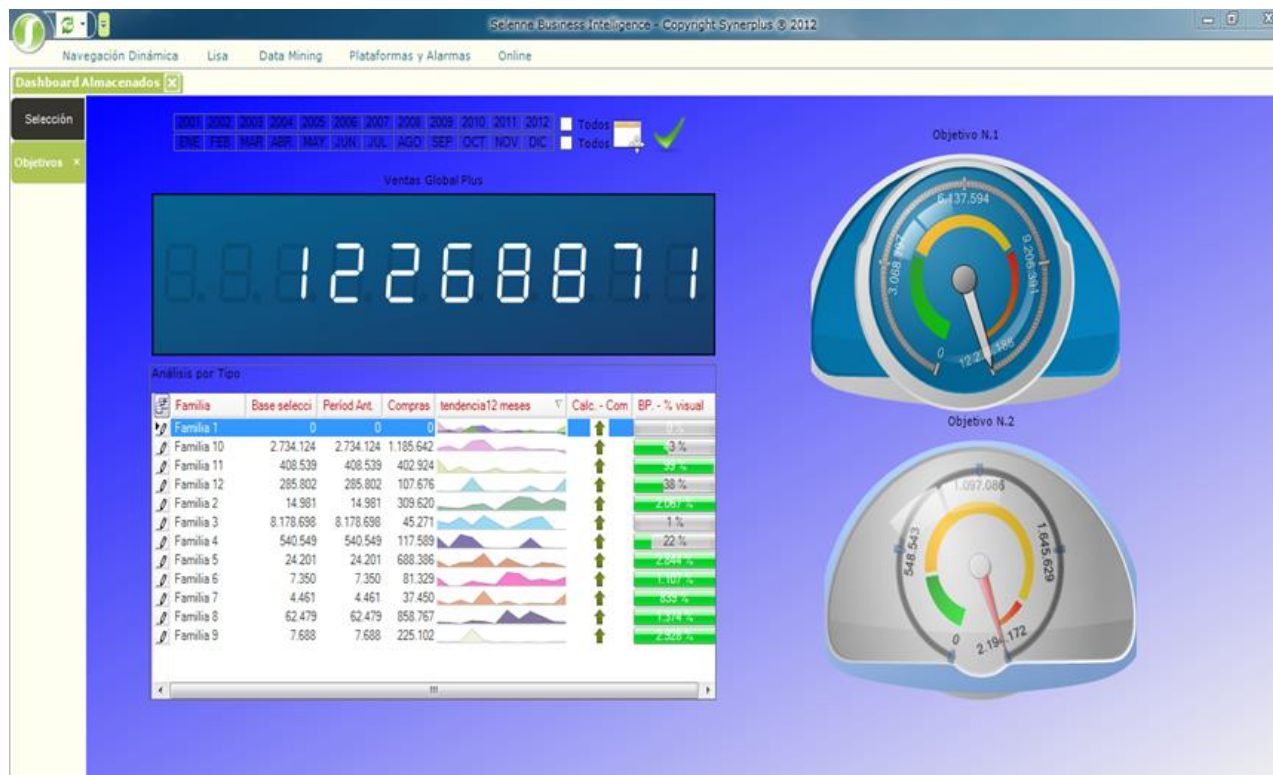
Plataforma que brinda autonomía para la generación de sus propias navegaciones dinámicas, potencia gráfica en 2D y 3D, Scorecards, KPIs, Dashboards, Add-in, Linking, movilidad, etc.

Más Información: <http://www.synerplus.es/>

Navegaciones Dinámicas

**AGRUPA SU
CONOCIMIENTO
DE FORMA
INTUITIVA**

Su información
siempre está
actualizada



Más Información: <http://www.synerplus.es/>



Solución que responde a las necesidades de sus Delegaciones y la deslocalización

Synerplus



GESTIÓN POR DELEGACIONES Y DESLOCALIZACIÓN

Gestionado como Entornos Distribuidos permite simplificar el acceso a la información a los usuarios de cada delegación. Por ejemplo, en el momento de acceder al sistema con una clave y contraseña, éste identifica su nivel de privilegio o la pertenencia a una delegación concreta. Si fuera esto último, podría ver la información (facturas, albaranes, pedidos, otros) sólo de su centro de origen y no del resto.

Adicionalmente a la gestión de delegaciones, se le suma la necesidad de interactuar con proveedores o con determinadas webs propias o ajenas para consumir o publicar información con propósitos específicos.

<http://software-erp-distribucion-comercial-mayorista.synerplus.es>

Más Información de sectoriales:

<http://software-erp-gestion-financiera.synerplus.es/>

<http://sellenne-erp-gestion-quimica.synerplus.es/>

<http://sellenne-erp-ingenieria-y-proyecto.synerplus.es/>

<http://www.synerplus.es/>

<http://software-de-gestion-industrial.synerplus.es/>

<http://sellenne-erp-sector-gestion-compras.synerplus.es/>

<http://sellenne-suministros-industriales.synerplus.es/>

<http://software-erp-oca-organismo-de-control-autorizado.synerplus.es/>

<http://sector-alimentario.synerplus.es/>