



**MINIMICE
LA INACTIVIDAD
MAXIMICE
LOS RESULTADOS**



UPCARE SERVICE CONTRACTS DE HUSQVARNA

PARA UNA MEJOR FORMA DE TRABAJAR

Copyright © 2020 Husqvarna AB (publ). Todos los derechos reservados. Husqvarna y otras marcas de productos y de características son marcas comerciales del Grupo Husqvarna. Nos reservamos el derecho de realizar cambios en la tecnología y las especificaciones sin previo aviso.

DEJE DE PREOCUPARSE POR PARADAS IMPREVISTAS Y PLANIFICACIÓN DE REVISIONES

El mantenimiento y las reparaciones son una parte habitual de cualquier negocio. Pero programar y realizar un seguimiento de la periodicidad de las revisiones puede llevar mucho tiempo y, a menudo, genera costes no deseados y paradas no planificadas. Entonces, ¿por qué no dejar la planificación de las revisiones a Husqvarna? Así protegerá su negocio y la disponibilidad de su máquina, lo que le permitirá concentrarse en su actividad principal: hacer bien su trabajo.

Husqvarna UpCare es un contrato de servicio que le ayudará a llevar a su negocio por buen camino. Todo el mantenimiento se programará de manera proactiva para adaptarse tanto a su actividad como a la necesidad de revisión de su máquina, minimizando así los periodos de inactividad.

Monitoreamos su equipo utilizando tecnología innovadora. Esto nos permite programar de manera óptima el mantenimiento de cada máquina, lo que elimina el riesgo de revisiones innecesarias y permite una planificación del proyecto, pedido de repuestos y minimización de coste perfectos.

Por supuesto, el contrato de servicio Upcare también cubre averías inesperadas. Si una máquina cubierta por UpCare se avería mientras está trabajando, la repararemos sin cargo, incluidas las piezas de repuesto y la mano de obra. Su máquina recibirá un rápido servicio de evaluación y devolución, lo cual minimizará el tiempo de inactividad.

UpCare es un acuerdo de servicio de precio fijo que le brindará seguridad y tranquilidad, lo que le permitirá obtener una mejor planificación del trabajo a largo plazo con menos gestiones.

ASÍ ES COMO FUNCIONA

- 1.** Cuando solicita un presupuesto para un equipo nuevo, también recibe una propuesta de contrato de servicio UpCare. El contrato Upcare solo cubre equipos Husqvarna nuevos.
- 2.** El contrato UpCare se registra junto con el equipo. Se le cobrará una tarifa estándar que incluye todas las medidas en el contrato durante la duración total del mismo.
- 3.** Su máquina Husqvarna está equipada con un sensor Husqvarna Fleet Services™. Este sensor nos permite monitorear el rendimiento de su máquina en comparación con los intervalos de revisión recomendados.
- 4.** Si su equipo experimenta problemas graves de funcionamiento, simplemente contacte con el Centro de Servicio Husqvarna más cercano. Su máquina, cubierta por UpCare, recibirá un rápido servicio de evaluación y devolución.
- 5.** Husqvarna realizará un seguimiento de las necesidades de revisión planificadas de su máquina, le notificará cuando deba ser revisada y programará una cita en el Centro de Servicio Husqvarna más cercano.



EL CONTRATO UPCARE INCLUYE:

- Mantenimiento Proactivo de Husqvarna según los datos del sensor de Husqvarna Fleet Services™ y/o el plan de mantenimiento del producto
- Rápido servicio de evaluación y devolución
- Para las reparaciones solo se utilizan repuestos originales Husqvarna
- Todo el trabajo lo realizan técnicos certificados de Husqvarna
- Todos los aceites, filtros y cualquier otra pieza necesaria
- Todas las actualizaciones de software disponibles

La duración del contrato puede ser de hasta 60 meses.

Pueden existir variantes locales del contrato UpCare; contacte con su representante Husqvarna local para obtener más información.

AÑADA MÁS CONTROL CON HUSQVARNA FLEET SERVICES™



Para los propietarios de flotas de máquinas, una actualización a Husqvarna Fleet Services™ conlleva una serie de beneficios para todo el negocio. Con Husqvarna Fleet Services™ puede crear fácilmente listas de inventario y realizar un seguimiento del estado, la ubicación y las necesidades de revisión de sus máquinas.

El sensor que está instalado en su máquina cubierta por UpCare recopila y transmite datos de tiempo de

funcionamiento a través de una unidad de puerta de enlace. Husqvarna emplea estos datos para programar de forma proactiva las necesidades de revisión y mantenimiento de su máquina. Al suscribirse a Husqvarna Fleet Services™ podrá acceder a estos datos a través de una aplicación o interfaz de escritorio. Esto le proporcionará una descripción general completa del inventario de su máquina, el estado de la máquina, la ubicación y los datos de tiempo de funcionamiento.

	HUSQVARNA FLEET SERVICES™		UPCARE SERVICE CONTRACTS
	BÁSICO	CON CONECTIVIDAD	
Control de inventario	✓	✓	
Resumen de la revisión	✓*	✓	
Conectividad		✓	✓
Estadísticas de la máquina		✓	
Ubicación de la máquina		✓	
Reserva de revisiones proactiva			✓
Mantenimiento y reparación de máquinas			✓

* Revisiones basadas en calendario

FUNCIONALIDAD CLAVE INCLUIDA

ESTADÍSTICAS DE LA MÁQUINA

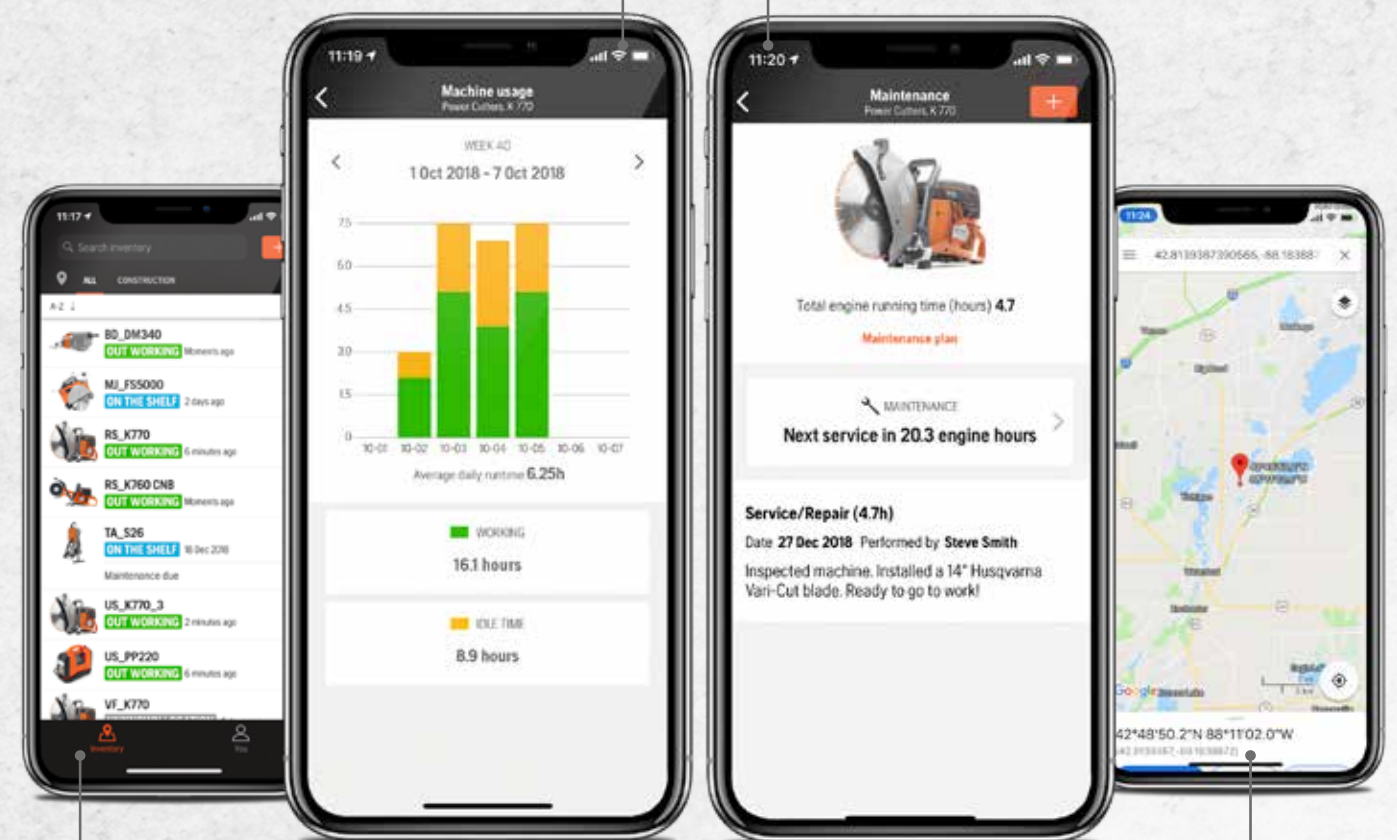
VER CUÁNDO Y CUÁNTO LA HA UTILIZADO

Los sensores registran las horas de uso del motor de cada máquina, por lo que siempre sabrá exactamente cuánto se han usado desde que las adquirió. También puede consultar el registro de días laborables para obtener una vista detallada de cuántas horas se han utilizado cada día.

RESUMEN DE LAS REVISIONES

HISTORIAL DE REVISIONES Y NOTIFICACIONES

Con Husqvarna Fleet Services™ puede registrar el historial de revisiones de cada equipo, lo que facilita mucho el seguimiento de su estado y la resolución de problemas si es necesario. También puede recibir recordatorios de revisión basados en las horas reales del motor, para asegurarse de mantener siempre la máquina en condiciones óptimas.



CONTROL DE INVENTARIO

NO MÁS PAPELEO

Todos sus equipos en una sola pantalla. Con Husqvarna Fleet Services™ puede crear y verificar fácilmente su lista de inventario para saber exactamente cuántas máquinas tiene y de qué tipo. Asigne nombres únicos para distinguir fácilmente unas de otras.

UBICACIÓN DE LA MÁQUINA

ENCUÉNTRELAS TODAS EN EL MAPA

Mantenga siempre un registro de dónde dejó su equipo por última vez. En cuanto una máquina con un sensor se encuentra dentro del alcance de Bluetooth de un teléfono con la aplicación Husqvarna Fleet Services™ en funcionamiento, se registra su ubicación. Por lo tanto, cuando quiera localizar una máquina, simplemente consulte el mapa para saber si está almacenada, si está pasando revisión o si está trabajando.