

A large, white, parabolic satellite dish antenna is positioned in the center of the slide, set against a light gray background. The dish is angled upwards towards the top left of the frame. In the foreground, the structural supports and equipment at the base of the dish are visible. The background shows a clear sky with some faint, distant structures or mountains.

Ayudamos y asesoramos a empresas a  
gestionar su conocimiento desarrollando  
documentación técnica y formación e-learning

# Bienvenidos

---

Llevamos más de 18 años gestionando el conocimiento de nuestros clientes. Trabajamos con la máxima confidencialidad para poner en manos de sus clientes el manual de producto más completo del mercado. Somos los expertos a los que acuden los expertos.

Desarrollo manuales técnicos



1999



2018

**Geminys**

En 1999 nace Geminys con el ánimo de ser documentalistas en el sector del ferrocarril. Los comienzos fueron difíciles pero 18 años después ha quedado demostrado que mereció la pena. Estamos orgullosos de ser parte de Geminys.

# Bienvenidos

---

Llevamos más de 18 años gestionando el conocimiento de nuestros clientes. Trabajamos con la máxima confidencialidad para poner en manos de sus clientes el manual de producto más completo del mercado. Somos los expertos a los que acuden los expertos.

Desarrollo manuales técnicos



1999



Diseño e ingeniería



Manuales interactivos



2018

**Geminys**

---

La evolución del trabajo lleva a Geminys a reforzar el área de ingeniería para dar servicio a los propios técnicos ingenieros redactores e incluso comenzar con sus propios diseños. Los propios clientes, además, empujan a Geminys a desarrollar Manuales interactivos.

# Bienvenidos

---

Llevamos más de 18 años gestionando el conocimiento de nuestros clientes. Trabajamos con la máxima confidencialidad para poner en manos de sus clientes el manual de producto más completo del mercado. Somos los expertos a los que acuden los expertos.

Desarrollo manuales técnicos



1999



Diseño e ingeniería



Manuales interactivos



2018

Gestión documental online

Socio colaborador AFM

**Geminys**

Geminys realiza grandes avances en los Manuales interactivos, comienza a trabajar y a crecer en otros sectores y crea sus propios gestores documentales a medida para cada cliente. Geminys entra a formar parte de AFM como socio colaborador.

# Bienvenidos

---

Llevamos más de 18 años gestionando el conocimiento de nuestros clientes. Trabajamos con la máxima confidencialidad para poner en manos de sus clientes el manual de producto más completo del mercado. Somos los expertos a los que acuden los expertos.

Desarrollo manuales técnicos



1999

Gestión documental online

Socio colaborador AFM



Diseño e ingeniería

Manuales interactivos



Plataformas de formación e-learning



Vídeo tutoriales

2018

A lo largo de los años Geminys va siendo consciente de la cantidad de recursos que inevitablemente se destinan a la formación en las empresas de sus clientes. Es por ello que Gemiyns hace posible que muchos de éstos saquen el máximo rendimiento a la formación gracias a algo tan potente y sencillo como el e-learning y los videotutoriales.

**Geminys**

# Bienvenidos

---

Llevamos más de 18 años gestionando el conocimiento de nuestros clientes. Trabajamos con la máxima confidencialidad para poner en manos de sus clientes el manual de producto más completo del mercado. Somos los expertos a los que acuden los expertos.

Desarrollo manuales técnicos



1999

Diseño e ingeniería  
Manuales interactivos



Gestión documental online

Socio colaborador AFM



Plataformas de formación e-learning

Vídeo tutoriales

Proyectos I+D  
e industria 4.0



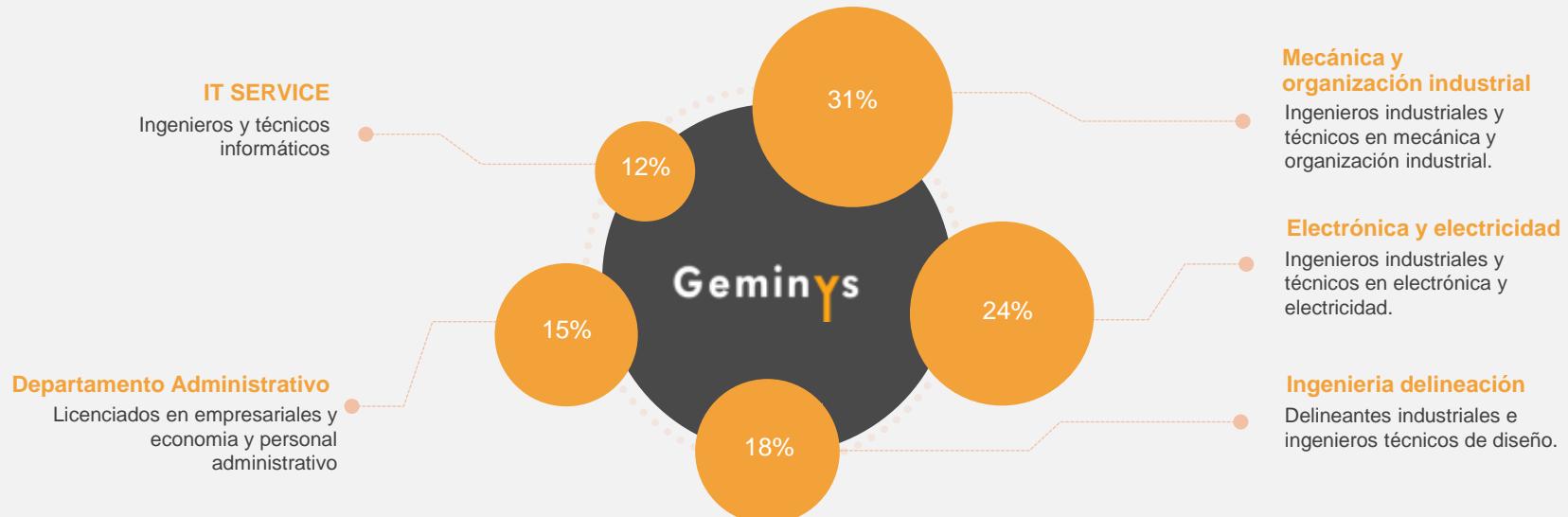
2018

**Geminys**

Geminys forma parte de un consorcio de empresas punteras del País Vasco que trabaja para avanzar en la industria 4.0 en dos proyectos diferentes.

# Recursos Internos

Un equipo enfocado en la mejora continua de la calidad



# Equipo

Somos 50 personas trabajando, 50 cabezas diferentes planificando, diseñando y redactando: unas piensan más en la organización, otras en la sencillez, la mayoría en la precisión y en la exactitud, pero todas tienen algo en común: un manual es parte de la calidad de un producto.



# ¿Qué queréis saber de nosotros?



## ¿Qué hacemos?

Accede a la información de los dos grandes campos en los que trabajamos de forma experta



## ¿Cómo lo hacemos?

Visualiza los procesos por los que pasa tu producto antes de ser entregado



## ¿Cómo te lo entregamos?

Conoce todas las posibilidades de entrega que ofrecemos.

# ¿Qué hacemos?



## Documentación Técnica

Aportamos las instrucciones necesarias para que el usuario pueda utilizar de forma segura productos o servicios con un lenguaje preciso y accesible.



## Formación E-Learning

Diseñamos espacios virtuales orientados a facilitar el aprendizaje y formación permitiendo a nuestros clientes transferir el conocimiento de uso de sus máquinas a sus clientes.



# Documentación Técnica



## Manuales

Aportamos las instrucciones necesarias para que el usuario pueda utilizar de forma segura productos y/o servicios con un lenguaje preciso y accesible.



## Catálogo de piezas

Desarrollamos listados ilustrados de piezas empleando todas las herramientas a nuestra disposición para una rápida y eficaz localización del repuesto que su cliente precise.



## Planes de mantenimiento

Manuales de reciclaje, de obsolescencia, planes de mantenimiento, gestión documental. Realizamos presentaciones interactivas 3D de su producto.



## Ingeniería

Diseñamos y desarrollamos en 3D-2D para la fabricación de elementos mecánicos y montajes utilizando *Catia 5* y *Autocad*.



## Gestión Documental

Management de las dificultades en flujos de información en relación con la producción y fabricación.



## Presentaciones 3D

Elaboración de planos 3D.

# Manuales



## De operación

Aportamos las instrucciones necesarias para que el usuario pueda utilizar de forma segura productos y/o servicios con un lenguaje preciso y accesible.



## De mantenimiento

Plan de mantenimiento preventivo del sistema en condiciones óptimas durante la vida útil del producto



## De diagnóstico

Guías de detección y solución de fallos. Flujogramas amigables y aplicaciones interactivas de ayuda ante fallos en los equipos.



## De obsolescencia

Para el correcto reemplazo de un equipo obsoleto antes del final de su vida útil.



## De software

Tomamos como información de partida la versión Beta de su nueva aplicación y elaboramos el manual de usuario que la acompañará. Un documento enfocado al cliente; claro, conciso, de fácil uso y con un carácter gráfico moderno.



## De formación

Desarrollamos material lectivo para sus formadores. Guías de estudiante, presentaciones audiovisuales y guías para que el formador pueda impartir sus cursos de forma eficaz.



## De reciclaje

Manual de fin de vida utilizado para el desguace, vaciado de líquidos, productos contaminantes y su correcta eliminación.

# ¿Qué hacemos?



## Documentación Técnica

Aportamos las instrucciones necesarias para que el usuario pueda utilizar de forma segura productos y/o servicios con un lenguaje preciso y accesible.



## Formación E-Learning

Diseñamos espacios virtuales orientados a facilitar el aprendizaje, permitiendo a nuestros clientes transferir el conocimiento de uso de sus máquinas a sus clientes.



# Plataforma E - Learning



## ESTRUCTURA LÓGICA

Organizamos los elementos de manera lógica y predictiva permitiendo a los destinatarios evolucionar durante el proceso.



## SIN LÍMITES

Lleva el conocimiento a donde tú quieras y como tú quieras. Forma al personal tanto de forma presencial como online.



## DISEÑO INNOVADOR

Contamos con lo último en tecnología de diseño E-Learning para cubrir tus expectativas.



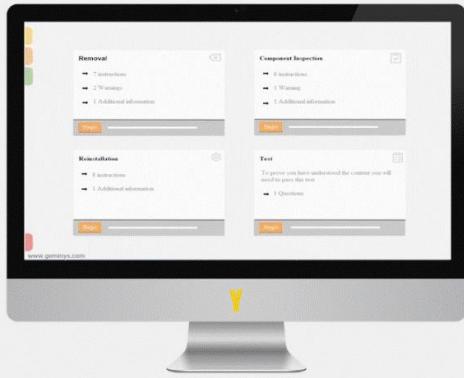
## POTENCIA TUS RESULTADOS

Diseñamos espacios virtuales orientados a facilitar el aprendizaje, transfiriendo conocimiento dentro y fuera de tu empresa.

# Plataforma E - Learning

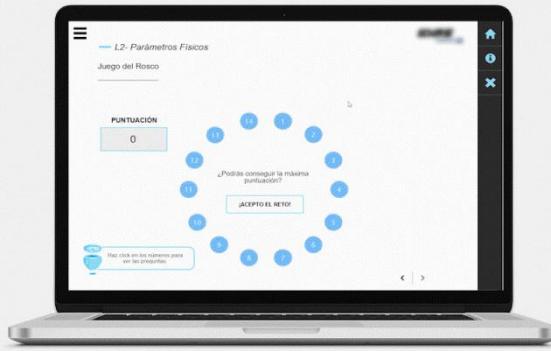


Establece los objetivos de tu formación y nosotros te la diseñamos



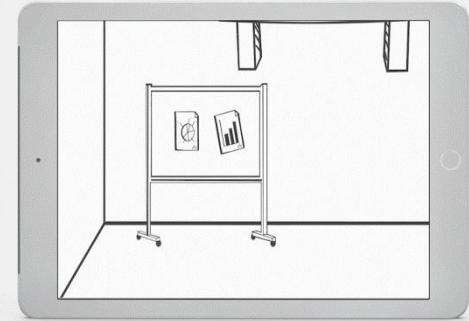
## Virtualización de procesos industriales

Garantiza el correcto uso de tus instalaciones haciendo fácil y entretenido el proceso de aprendizaje. Los contenidos se pueden representar en todos los dispositivos, con y sin conexión a internet en cualquier momento, en cualquier lugar.



## Gamificación

Aprende jugando. No creamos juegos, sino que utilizamos sus bases para crear contenidos de formación. Con el triángulo de puntuación-recompensa-objetivo garantizamos la **fidelidad del usuario**.



## Videotutoriales

Más vale una animación que una explicación. La mejor forma de explicar la utilización de las herramientas es, haciendo una representación de las situaciones reales del día a día.

# ¿Qué queréis saber de nosotros?



## ¿Qué hacemos?

Contacta con nosotros para acceder a la información de todos los productos en los que trabajamos de forma experta.

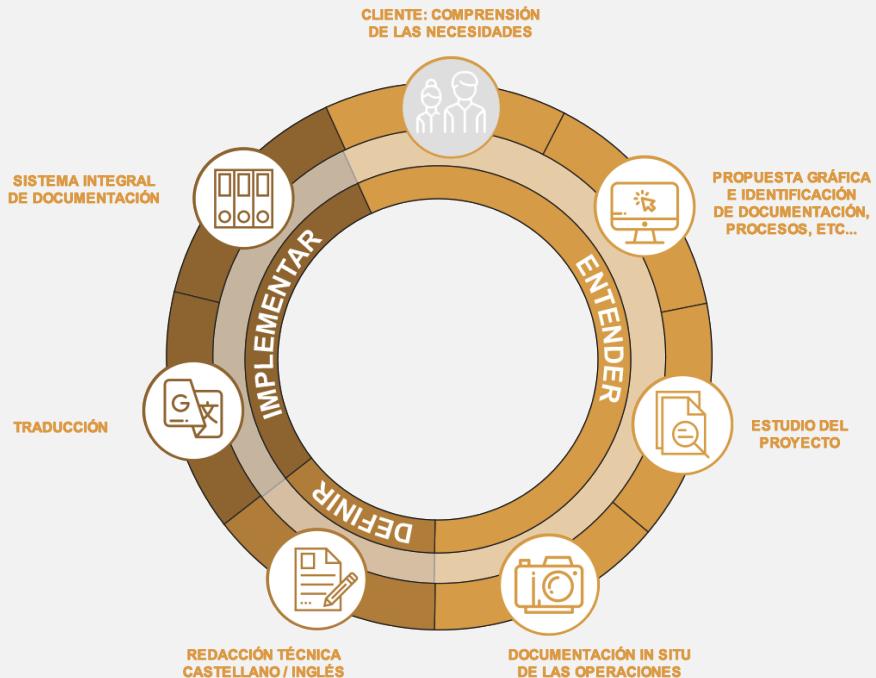
## ¿Cómo lo hacemos?

Visualiza los procesos por los que pasa el producto antes de ser entregado.

## ¿Cómo lo entregamos?

Conoce todas las posibilidades de entrega que ofrecemos.

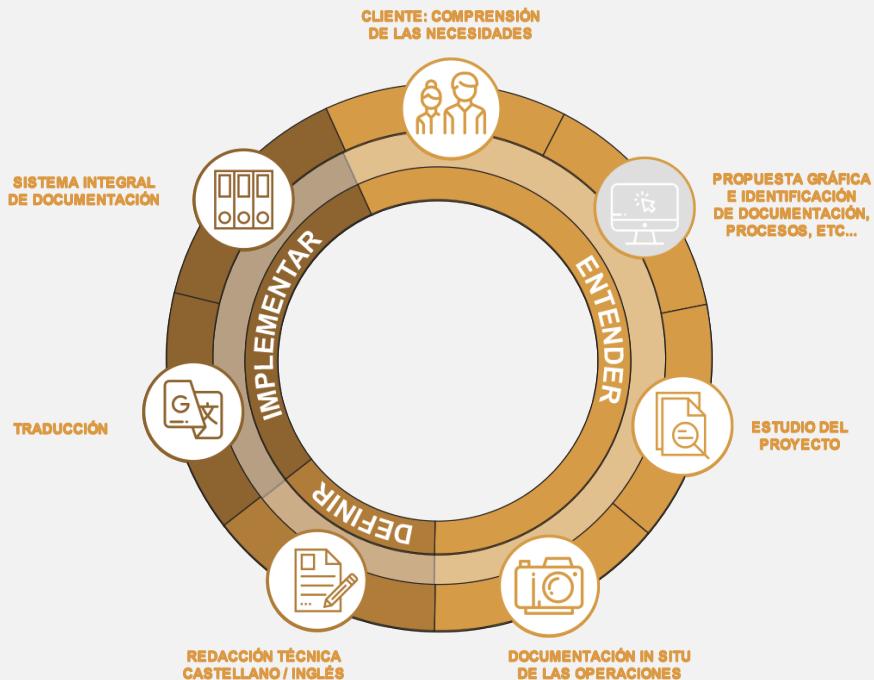
# ¿Cómo lo hacemos?



## COMPRENSIÓN DE LAS NECESIDADES

Hablamos con usted para conocer sus necesidades de documentación y hablamos hasta entender exactamente lo que espera de Geminys.

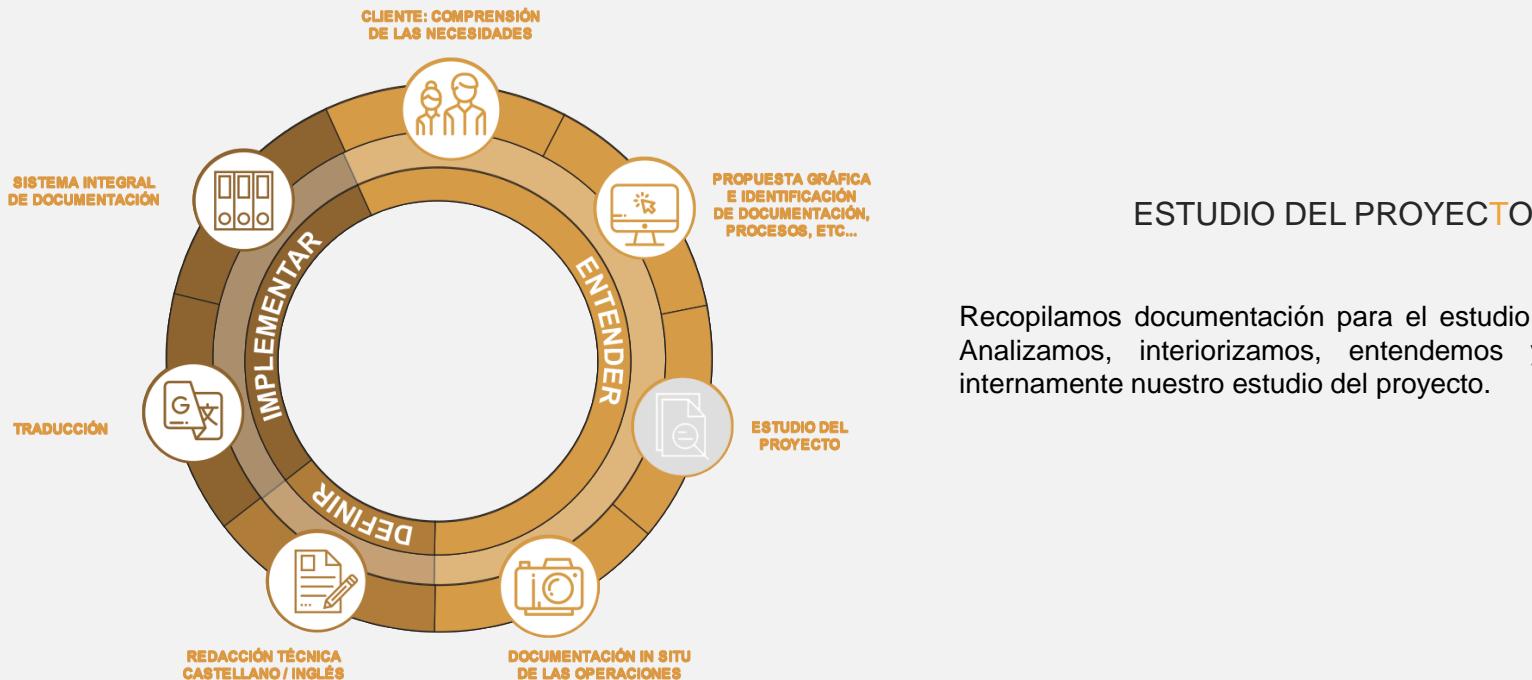
# ¿Cómo lo hacemos?



## PROPUESTA GRÁFICA

Identificamos la documentación necesaria para llevar a cabo el proyecto y le hacemos una propuesta gráfica de diseño.

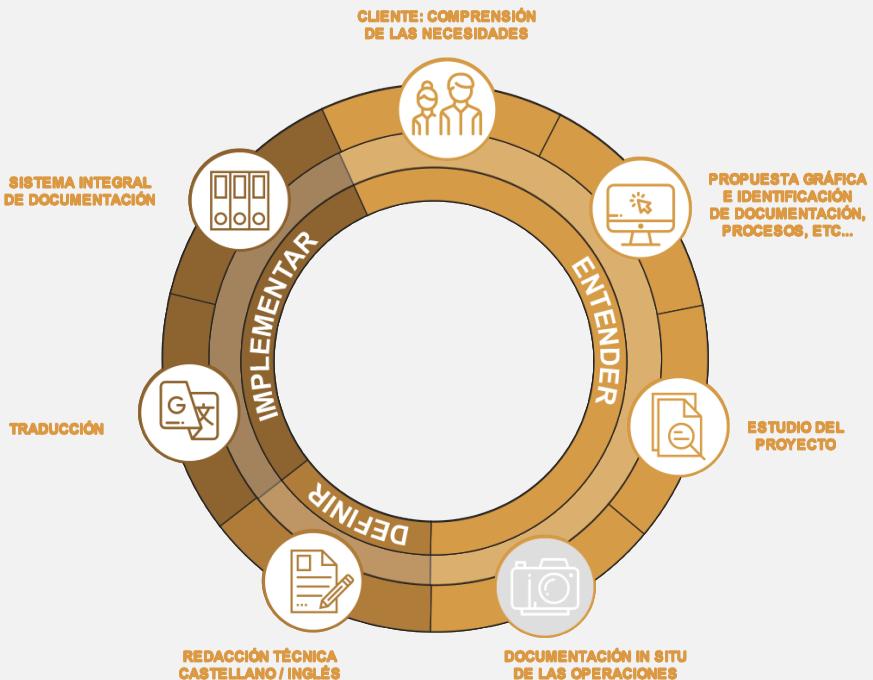
# ¿Cómo lo hacemos?



## ESTUDIO DEL PROYECTO

Recopilamos documentación para el estudio del proyecto. Analizamos, interiorizamos, entendemos y realizamos internamente nuestro estudio del proyecto.

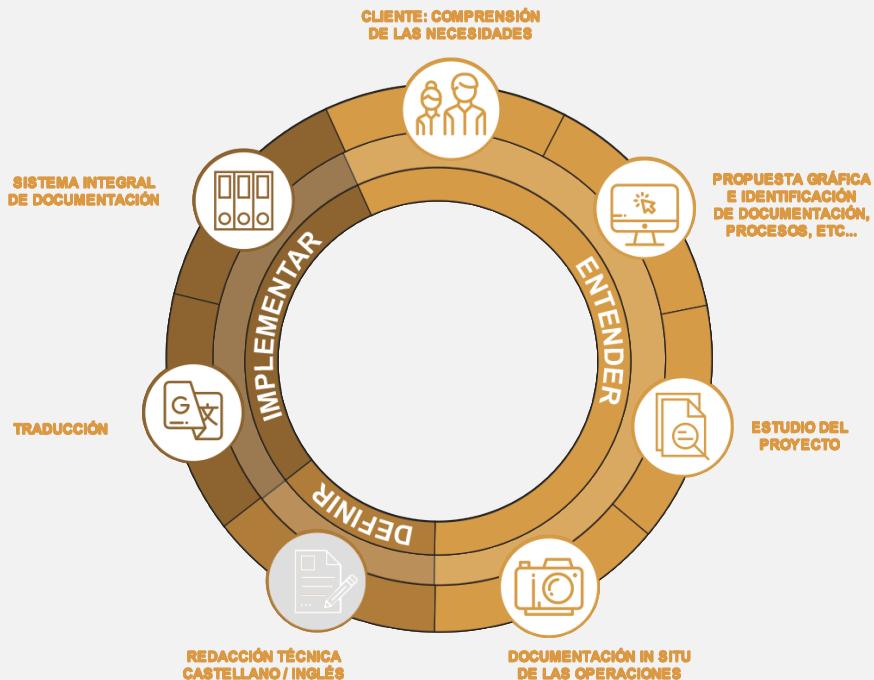
# ¿Cómo lo hacemos?



## DOCUMENTACIÓN DE LAS OPERACIONES

Concretamos con usted las visitas necesarias para que los redactores técnicos recopilen la mayor cantidad de documentación de partida posible a añadir a la que nos suministra.

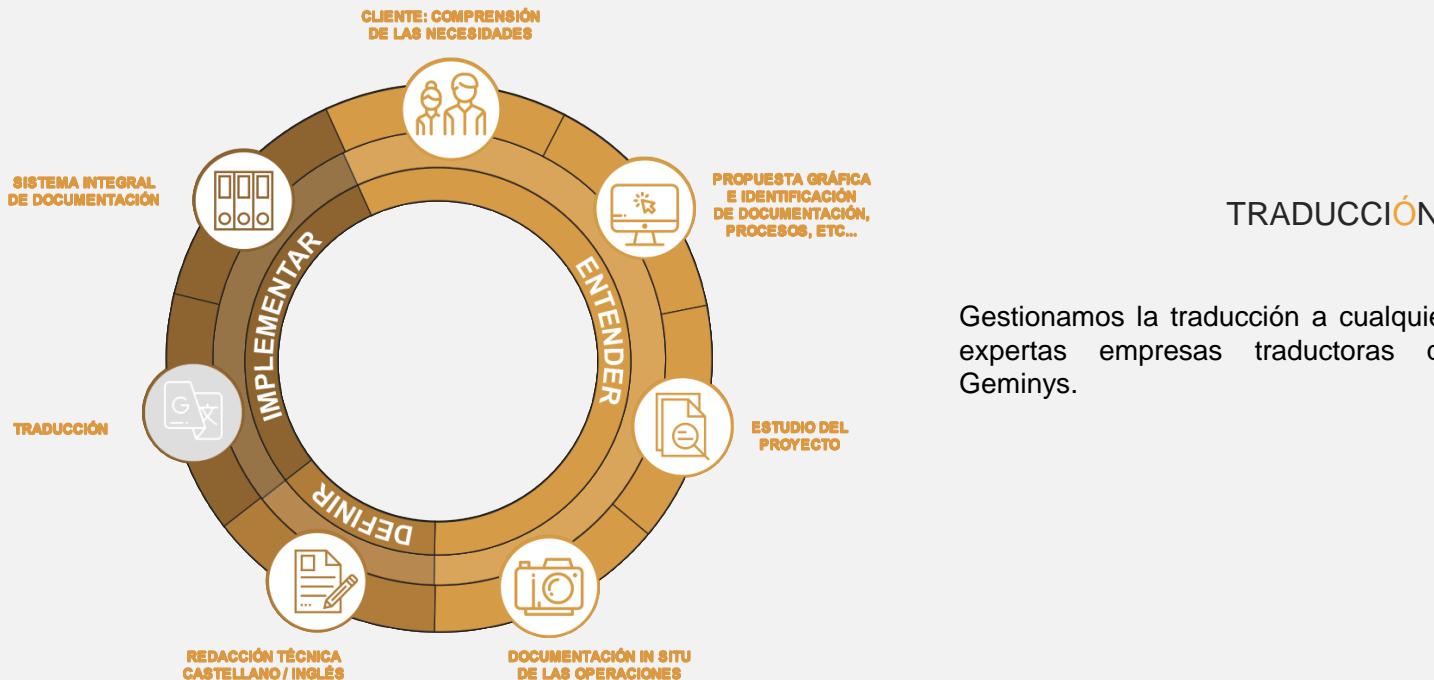
# ¿Cómo lo hacemos?



## REDACCIÓN TÉCNICA

Redactamos el proyecto conforme a las reglas de escritura técnica más apropiadas en cada caso.

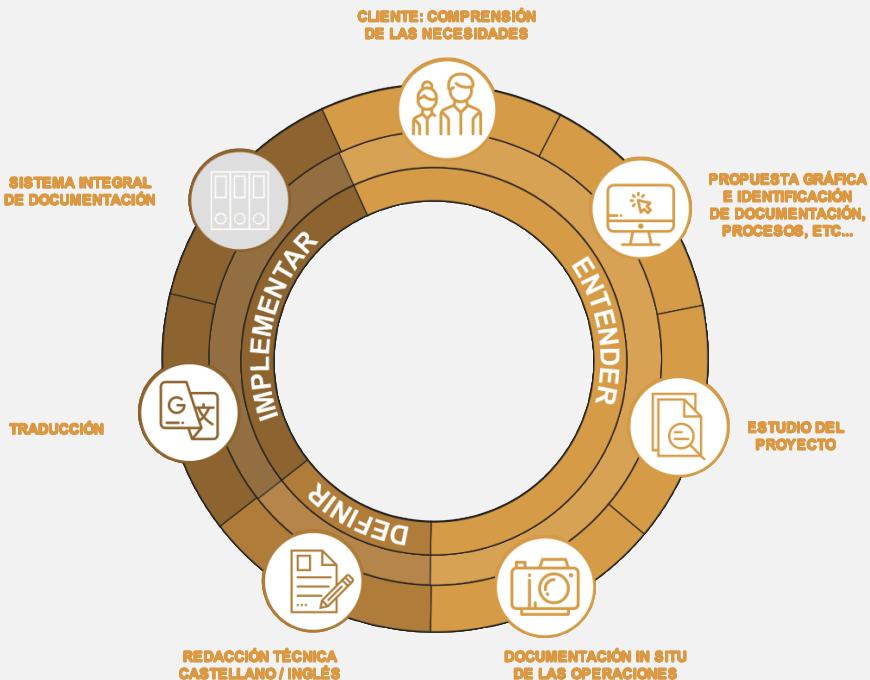
# ¿Cómo lo hacemos?



## TRADUCCIÓN

Gestionamos la traducción a cualquier idioma a través de expertas empresas traductoras que colaboran con Geminys.

# ¿Cómo lo hacemos?



## SISTEMA INTEGRAL DE DOCUMENTACIÓN

Entregamos el resultado de nuestro trabajo en el formato deseado por el cliente. Desde un sencillo documento hasta un sistema integral de documentación.

# ¿Cómo lo hacemos?

El éxito de nuestro trabajo se basa en la implementación de cuatro pilares sobre los que descansan toda nuestra producción



## Trazabilidad

El desarrollo de un software propio de gestión de documentos nos permite una gestión eficaz de grandes flujos de documentación, manteniendo un control absoluto sobre actualizaciones, consultas y verificaciones.



## Calidad

La política de calidad de Geminys es la base de nuestro trabajo. Tenemos implantado un minucioso control de calidad conforme a la UNE-EN-ISO 9001:2008. Por ello, incrementamos el valor de los proyectos en los que trabajamos.



## Confidencialidad

Una cláusula garantiza el funcionamiento de Geminys como parte integrante de su empresa, funcionando siempre como un departamento más, dentro de la estructura de nuestros clientes.



## Control

Todos los trabajos desarrollados, en todas sus fases, pasan continuos exámenes de idoneidad. Antes de la entrega se somete todo el trabajo a un exhaustivo control que garantiza la calidad final de cada uno de nuestros manuales.

# ¿Qué queréis saber de nosotros?



## ¿Qué hacemos?

Contacta con nosotros para acceder a la información de todos los productos en los que trabajamos de forma experta



## ¿Cómo lo hacemos?

Visualiza los procesos por los que pasa el producto antes de ser entregado



## ¿Cómo te lo entregamos?

Conoce todas las posibilidades de entrega que ofrecemos.

# ¿Cómo te lo entregamos?

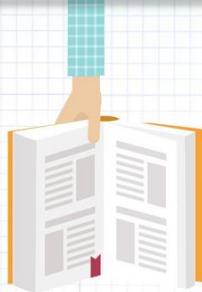
De momento, ofrecemos cinco plataformas diferentes para visualizar y gestionar la información: desde medios impresos hasta dispositivos móviles.

## DOCUMENTACIÓN TÉCNICA APP



- Hemos desarrollado aplicaciones móviles personalizadas y optimizadas para nuestros clientes. Ofrecemos un soporte móvil que puede trabajar offline y que se encuentra siempre sincronizado con un servidor central. Con esto conseguimos garantizar el 100% de disponibilidad de todos nuestros servicios y accesos a documentación.

## DOCUMENTACIÓN TÉCNICA IMPRESA



No solo nos encargamos de la calidad de la impresión sino que tenemos en cuenta el desarrollo gráfico de los contenidos, los formatos más adecuados, el tipo de papel, el gramaje, la manipulación... es decir, todas las peculiaridades de este soporte.

## DOCUMENTACIÓN TÉCNICA INTERACTIVA



Incorporamos las últimas tendencias y ofrecemos la posibilidad de navegabilidad a través de índices e hipervínculos que enlazan contenidos audiovisuales, documentación, etc...



## DOCUMENTACIÓN TÉCNICA ONLINE

Ofrecemos a nuestros clientes un acceso online a su documentación, facilitando la disponibilidad global y una consulta y modificación inmediatas de la información.

## DOCUMENTACIÓN TÉCNICA GESTIÓN DOCUMENTAL

La cantidad de documentos tanto impresos como digitales de una empresa puede ser ingente. Por ello, diseñamos y desarrollamos sistemas de gestión a medida destinados al manejo del conocimiento, sobre todo en el ámbito del mantenimiento.





# Portfolio



Sector Ferroviario



Sector de Software y  
Electrónica



Sector Máquina Herramienta



Sector de Ascensores



Sector Ferroviario



Sector Máquina Herramienta



Sector Máquina Herramienta



Sector Automoción



Sector de Software y  
Electrónica



Sector Máquina Herramienta



Sector Energías Renovables



Sector Aeronáutico

# Geminys



Paseo Mikeletegi, 55-1º (Miramón)

20009 San Sebastián, Gipuzkoa. España



+34 943 309 102



info@geminys.com

w w w . g e m i n y s . c o m