



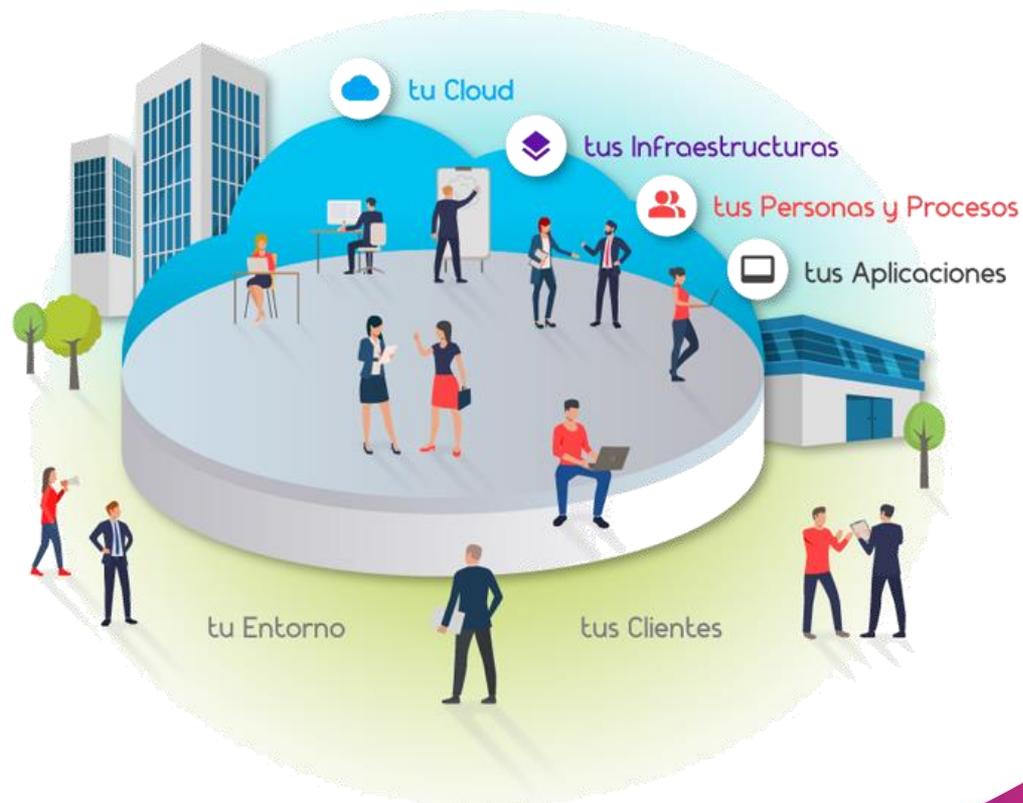
alhambra  
leave IT in our hands

**¡hola!**

**Alhambra es una compañía con una amplia trayectoria en integración de soluciones y servicios tecnológicos.**

Desde 1991, año tras año, hemos ido creciendo en conocimiento, en **calidad**, en **innovación**, en número de empleados, en clientes, en la variedad de las soluciones y **servicios TI** que ofrecemos, en el alcance internacional y, en general, como compañía de referencia en el sector tecnológico.

Protegemos tu negocio,  
garantizando los **datos**,  
las **comunicaciones** y los **procesos**  
contra todo tipo de incidentes.



comprometidos con tu futuro digital

alhambra  
leave IT in our hands



Además, te acompañamos para **asegurar** el futuro digital de tu organización, potenciando vuestra **capacidad de innovar y evolucionar** de manera continuada.

## Visión

“Conseguir la excelencia operativa, el conocimiento técnico y de negocio más innovador para proteger el éxito del negocio de nuestros clientes y asegurar su futuro digital”

## Misión

“Trabajamos para que cualquier organización crezca, sea más innovadora, eficiente y responsable con el medio ambiente y la sociedad, gracias al buen uso de la tecnología”



# orientados hacia la excelencia

En Alhambra garantizamos nuestro compromiso con la calidad siendo acreedores de las más prestigiosas normas internacionales, que reconocen la excelencia de todas nuestras actividades.



**ISO 27018**

Protección de Datos Personales en la Nube



**ISO 27001**

Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información



**ISO 22301**

Sistema de Gestión de la Continuidad de Negocio



**ISO 20001**

Sistema de Gestión de Servicios



**ISO 14001**

Sistema de Gestión Ambiental



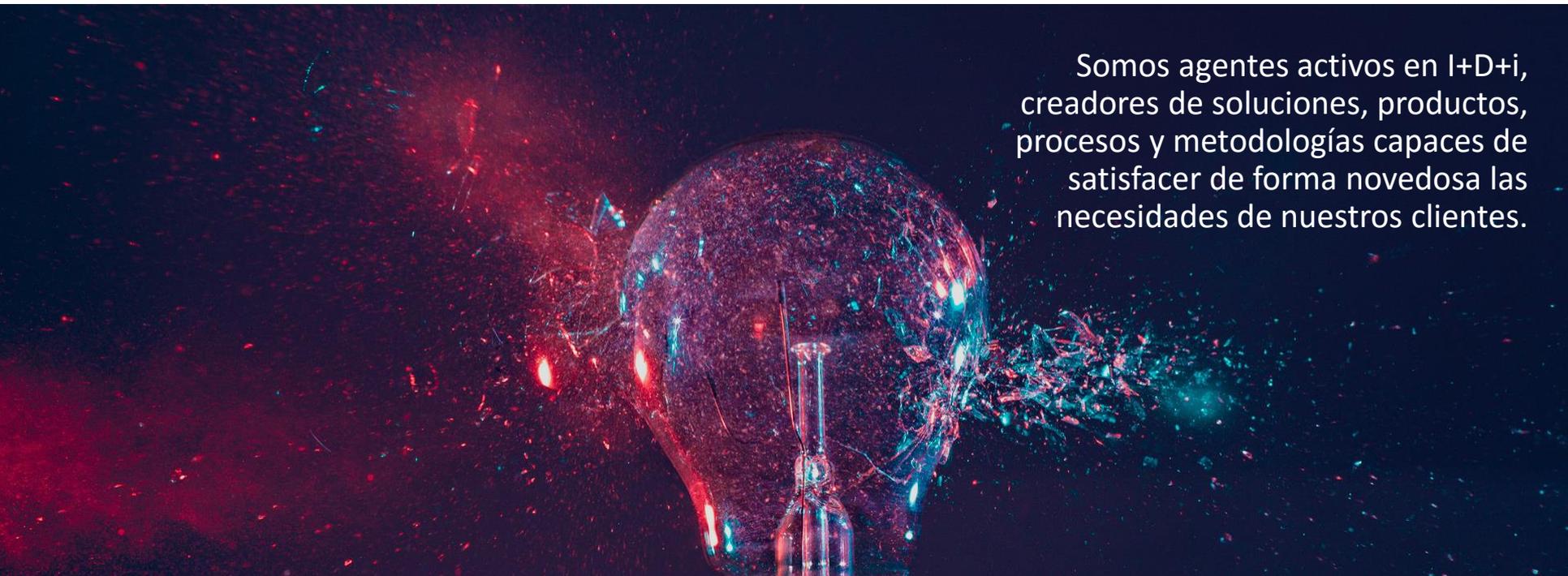
**ISO 9001**

Sistema de Gestión de Calidad



**CMMI (N3)**

Calidad en el Desarrollo de Software



Somos agentes activos en I+D+i, creadores de soluciones, productos, procesos y metodologías capaces de satisfacer de forma novedosa las necesidades de nuestros clientes.

## Impulsando la expansión internacional

- > España (Madrid, Albacete, Valladolid)
- > Francia (París, Marsella)
- > Brasil (Curitiba, São Paulo)
- > Uruguay (Montevideo)
- > Argentina (Buenos Aires)
- > USA (Wolfeboro | New Hampshire)



**protegemos tu negocio  
y aseguramos tu futuro digital**



# alhambra

leave IT in our hands

## servicios



### Cloud

Servicios Seguros Cloud y MultiCloud



### Ciberseguridad

Accede a nuestro Portal Cyber:  
OneseQ



### Soluciones de Negocio

Soluciones Software adaptadas a tu  
negocio



### Operador

Operador de Comunicaciones  
Unificadas



### Infraestructuras

Integración de infraestructuras bien  
dimensionadas



### Consultoría

Buenas prácticas y mejora de  
procesos



### Innovación

Descubre tu Laboratorio de  
Innovación



### Formación y Talento

Accede a nuestro portal M2i  
Formación

alhambra  
cloud

el cloud empresarial  
que protege tu negocio

# Servicios Cloud seguros, flexibles y dedicados

alhambra  
cloud



## Data Center Virtual

Tu Data Center de máxima seguridad



## Monitorización Enterprise 24x7

Total visibilidad 24x7 de tus máquinas  
virtuales



## BackUp Gestionado Data Center

Máxima garantía de custodia



## BackUp Gestionado Escritorio

Haz copia de seguridad de tus puestos de  
trabajo



## BackUp Gestionado Remoto

Tu repositorio en la nube para tus copias  
de seguridad



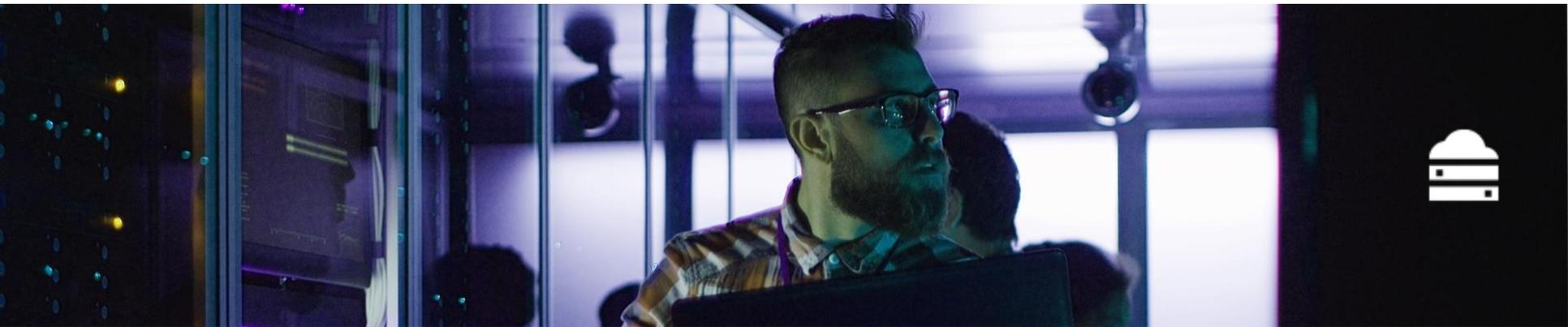
## DR as a Service

Asegura tus aplicaciones de misión crítica



## Security as a Service

Accede a los Servicios más avanzados de  
Seguridad



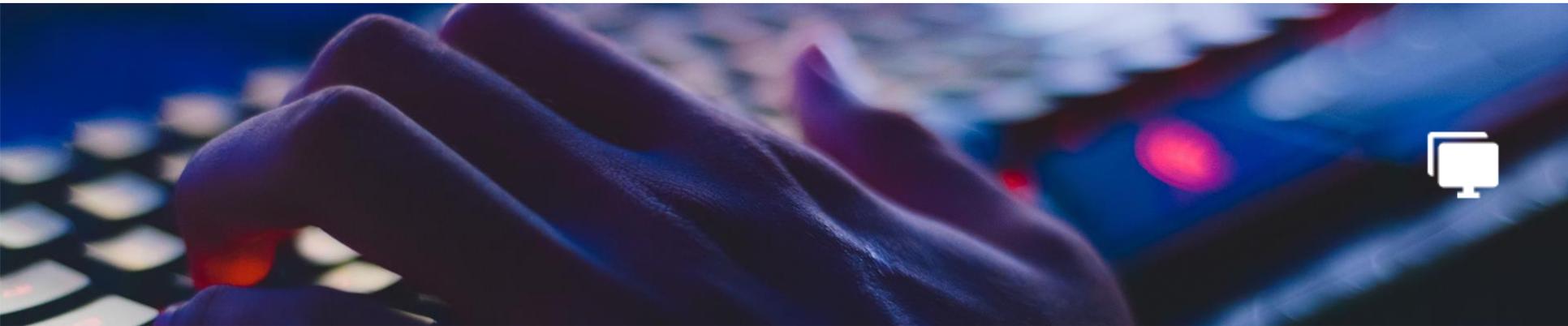
- > **Máxima Seguridad:** Data Center Seguro, Confidencial, Auditable, con Alta Disponibilidad, GDPR Compliance.
- > **Mínima Inversión:** Arquitectura Enterprise de alto rendimiento, escalable y disponible, sin obsolescencia.
- > **Crece a tu gusto:** Inmediatez en el aprovisionamiento y libertad para decidir nº de servidores o VMs.
- > **Transparente:** Paga por uso mensual según recursos contratados, sin costes escondidos o imprevisibles.
- > **Flexible y Personalizable:** Total flexibilidad de diseño, personalización e integración con otros sistemas.



- > **Total Visibilidad:** Ves lo mismo que los técnicos, controla los parámetros de rendimiento de las VMs.
- > **Total Control:** Plataforma administrada y soportada por Alhambra. Configura alarmas mediante umbrales.
- > **Total Conocimiento:** Notificaciones vía email y monitoriza tus aplicaciones y acceso a los informes de SLA's.



- > **Máxima custodia:** Retención en cinta de un año, copia de seguridad completa semanal e incremental diaria.
- > **Totalmente asegurado:** Custodia en centro externalizado, con ubicación diferente a la de nuestros CPDs.
- > **Nosotros lo gestionamos:** Abstracción total de la gestión y administración de la infraestructura de backup.
- > **Reduce costes:** Sin inversión en infraestructura o alojamiento, reduciendo tu tiempo de incidentes/restauración.



- > **Respaldo completo:** Respaldo de la información distribuida en tus equipos independientemente de la ubicación.
- > **Restauración segura, rápida y planificada:** Control de versiones, encriptación, deduplicación y compresión.
- > **Sin instalación:** Accede a copias de seguridad en servidores con presencia garantizada en Internet.
- > **Flexible y personalizable:** Escalable, con fácil respaldo de la información distribuida en el escritorio para el DRP.



- > **Backup asegurado:** Tu segundo site fuera de tu CPD primario, con disponibilidad de la infraestructura (SLA).
- > **Avanza hacia el DRP:** Mejora los tiempos de restauración y da el primer paso hacia tu plan de contingencia.
- > **Máxima visibilidad:** Visualiza siempre tus repositorios de copia de seguridad y el consumo de recursos.
- > **Fácil y en modo 24x7:** Encriptación end-to-end y restauración granular, bajo la modalidad de soporte 24x7.



- > **Asegura tu negocio:** Disponibilidad asegurada de tus aplicaciones de misión crítica, sin un site físico de DRP.
- > **Más protección, menos coste:** Reduce tu inversión y dispón de Backup + Replicación + Nube.
- > **Replicación eficiente y asequible:** Basada en imagen con RTPOs aceptables para un Disaster Recovery real.
- > **Totalmente asesorado:** Cuenta con el mejor asesoramiento y gestión directa de nuestros profesionales.



- > **FWaaS:** Servicio de Firewall as a Service, la modalidad Premium en la seguridad UTM de alto rendimiento.
- > **WAFaaS:** Servicio Web Application Firewall as a Service para neutralizar fugas y ataques contra infraestructuras.
- > **NACaaS:** Network Access control as a Service te permite, desde la nube, gestionar y controlar el acceso a la red.
- > **ADCaaS:** ADC en modo servicio para realizar el balanceo de las granjas Web y un cifrado de las comunicaciones.
- > **AUTHaaS:** Servicio de Autenticación para gestionar credenciales de aplicaciones y usuarios, desde un solo lugar.

# Un servicio con respaldo de garantías

## Cold Corridor Cubes.

Disponemos de la infraestructura más óptima, flexible, económica, segura, eficiente y rápida para acoger tus **servicios personalizados en la nube** a nivel internacional, con centros neutros en:

**España** (dos en Madrid), **Francia** (París), **Brasil** (Curitiba y Sao Paulo), **EEUU** (Virginia y Miami) y en **Canadá** (Montreal)



# Multicloud. Conectividad con cloud pública y privada

alhambra  
cloud



## Conectividad con Cloud Público

Integración con Azure, AWS y Cloud privadas



## BackUp, replicación y movimiento de cargas

Acceso permanente a tu información en la nube



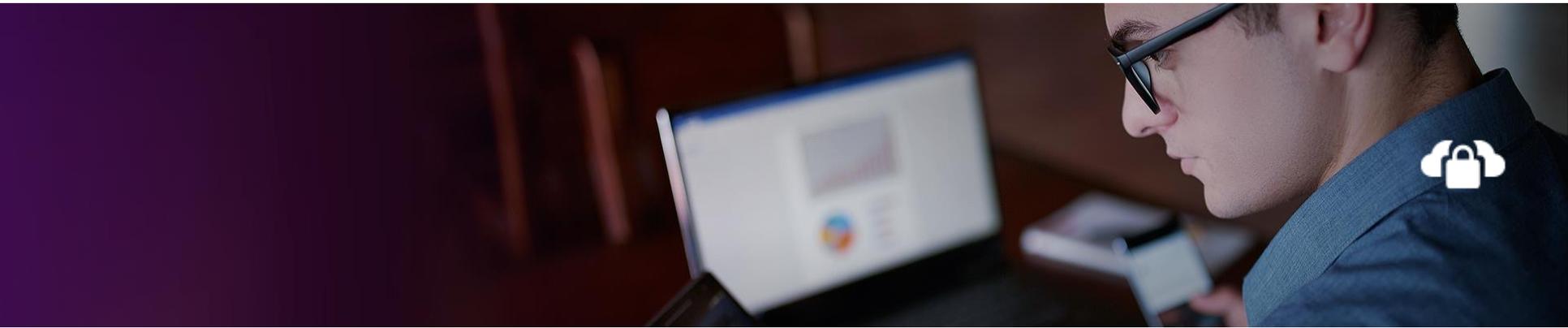
## Alhambra Cloud + AWS + Azure

Hacemos fácil tu integración Cloud

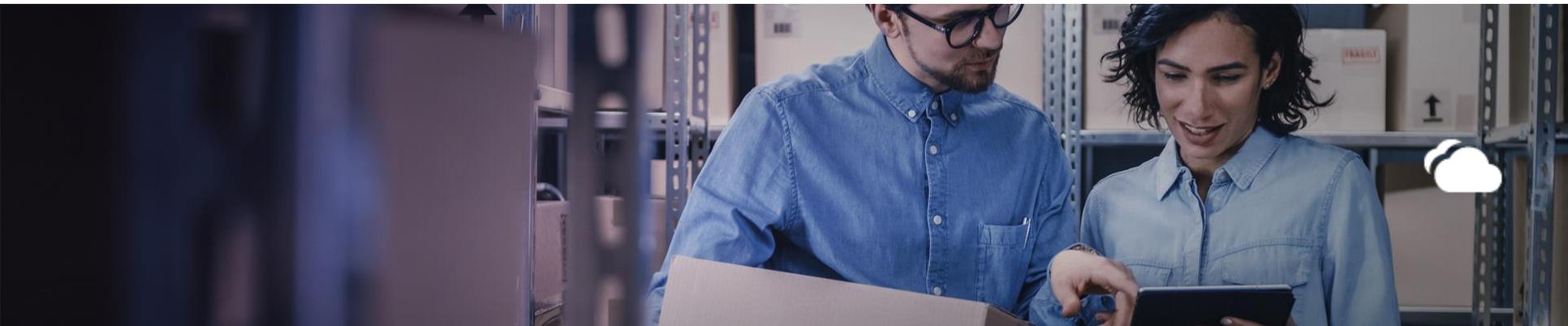


## Use IT Cloud: Plataforma única de Gestión

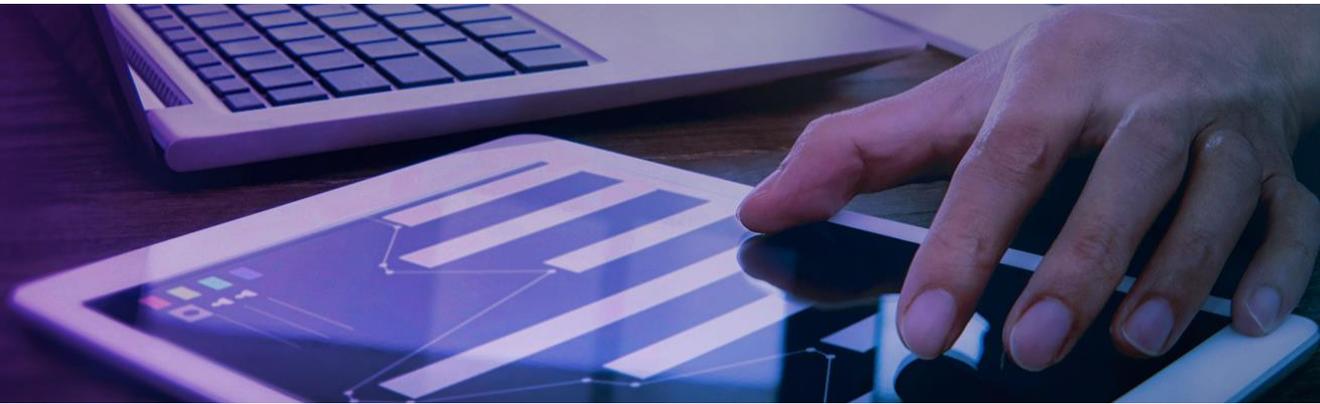
Tu plataforma unificada para el despliegue de aplicaciones en entorno multicloud



- > **Integración completa:** Con Azure, AWS y Cloud privadas.
- > **Integración completa:** De arquitecturas y servicios desplegados en diferentes Cloud sobre la misma VLAN.
- > **Conexión garantizada:** Conexión VLAN segura de alto rendimiento, baja latencia, escalable y con redundancia.
- > **Acceso garantizado:** A AWS, Azure y Office 365, con arquitectura tolerante a fallos y monitorizada 24x7.
- > **Backup y DR:** Servicios avanzados de backup y recuperación ante desastres a través de conexión privada.



- > **Asesoramiento y transparencia:** Presupuestos, contratación de servicios, facturación mensual y renovaciones.
- > **Consultoría de Requerimientos:** Consultoría para el diseño de las arquitecturas recomendadas.
- > **Despliegue de plataforma y servicios:** Te acompañamos durante todo el despliegue, de inicio a fin.
- > **Migración de plataformas:** Monitorización, Administración 8x5 y Soporte correctivo 24x7.



- > **Gestión sencilla de Snapshots:** Consola única de administración en múltiples nubes públicas y privadas.
- > **Ahorro en almacenamiento en nube:** Ahorro en cintas y en solución de nube pública escalable y rentable.
- > **Backup con agente:** Libertad de ejecutar nuestro sistema de respaldo y proteger las VMs de Azure, AWS, etc.
- > **Backup, réplica y DR de Cloud Privadas:** Para Cloud privadas basadas en VMWare o HyperV, AWS y Azure.

- > **Use IT Cloud:** Facilidad de gestión, con grandes beneficios para el área de Operaciones y para Proveedores Cloud.
- > **Plataforma independiente de tus proveedores cloud:** Descripción de las pilas de aplicaciones y servicios en modelos de nube genéricos, reutilizables y agnósticos.
- > **Despliegue:** Implementación de aplicaciones y configuración del proveedor, recursos, variables, servicios de red, monitorización, automatización y orquestación.
- > **Gestión e Inventario:** Interfaz única y centralizada para la gestión de aplicaciones, con inventario de tus recursos.
- > **Public Cloud Providers:**



- > **Private Clouds:**



# Compliance

alhambra  
cloud



## Ubicaciones Físicas

Tus datos accesibles y en ubicaciones conocidas



## Normas ISO

Certificaciones como muestra de excelencia y calidad



## GDPR

Servicios Cloud para que cumplas con el GDPR



## Cero Emisiones

Somos Neutral CO2. Reduce la huella de carbono

# Alianzas con los principales fabricantes TI



**OneseQ**  
by alhambra

LA CIBERSEGURIDAD  
QUE DA TRANQUILIDAD  
A TU NEGOCIO



### CIBERSEGURIDAD.

**IDENTIFICAR, PROTEGER, DETECTAR, RESPONDER,  
RECUPERAR.**

Bajo esta premisa nace **OneseQ**, una completa estructura que aporta un verdadero valor añadido en el área de ciberseguridad, siempre bajo la experiencia y el conocimiento de la integración de soluciones y servicios cloud de **Alhambra**, así como de las colaboraciones con los principales actores del sector de la ciberseguridad.



# Identificar, proteger, detectar, responder, recuperar.



## Capacidad de Identificar

Desarrollar el conocimiento de la organización para gestionar el riesgo en sistemas, activos, datos, capacidades y servicios.



## Capacidad de Proteger

Desarrollar e implementar las medidas de seguridad necesarias para asegurar la entrega de los servicios críticos de la organización.



## Capacidad de Detectar

Desarrollar e implementar las medidas necesarias para que una organización sea capaz de detectar la ocurrencia de un evento de seguridad.



## Capacidad de Responder

Desarrollar e implementar las medidas necesarias para poder tomar las acciones pertinentes a la detección del evento de seguridad.



## Capacidad de Recuperar

Dotar a la organización de planes de resiliencia y recuperación de capacidades y servicios impactados por un evento de seguridad.



## Proveedor Cloud

Nos aporta la posibilidad de trasladar parte de las soluciones de seguridad gestionada a nuestra propia Nube.



## Proyectos estratégicos y eficientes de Ciberseguridad:

- > Autenticación y Gestión de Identidades
- > Protección del Dato
- > Protección contra ataques
- > DLP (Data Lost Protection)



## Servicios Gestionados de Seguridad:

- > Auditoría
- > Test de Intrusión
- > Detección de Intrusión
- > Monitorización activa de seguridad
- > Forense



## Seguridad activa accesible desde la Nube:

- > Servicio FWaaS (Firewal as a Service)
- > Servicio WAFaaS (Web Application Firewall as a Service)



## Formación

- > Concienciación en ciberseguridad y buenos hábitos digitales
- > Cursos y talleres más avanzados y acreditados en ciberseguridad

Fabricantes que garantizan la calidad de nuestros servicios.

 acunetix

 Aiuken  
Solutions

 AIIOt  
communications

 CISCO  
Premier  
Partner

**CITRIX®**



 FORTINET.  
GOLD PARTNER

**IMPERVA®**

 Investigaciones  
Informáticas Norte

**KASPERSKY®**

 Outpost24

 paloalto  
NETWORKS

**RAPID7**

**SOPHOS**

 Symantec | Specialist Partner  
Data Protection Master



- > **Integración de Sistemas, Almacenamiento, Virtualización y Movilidad:** Asegura las capas imprescindibles que soportan las aplicaciones y procesos de negocio de la empresa.
- > **Convergencia de Comunicaciones Unificadas:** Convergencia real de Voz, Datos y Vídeo para mejorar tus servicios, integrándolas de manera segura con tu propia red de datos.
- > **Arquitectura de Comunicaciones Multi Operador:** Tus comunicaciones bien dimensionadas, siempre accesibles, aseguradas, replicadas y monitorizadas 24x7.



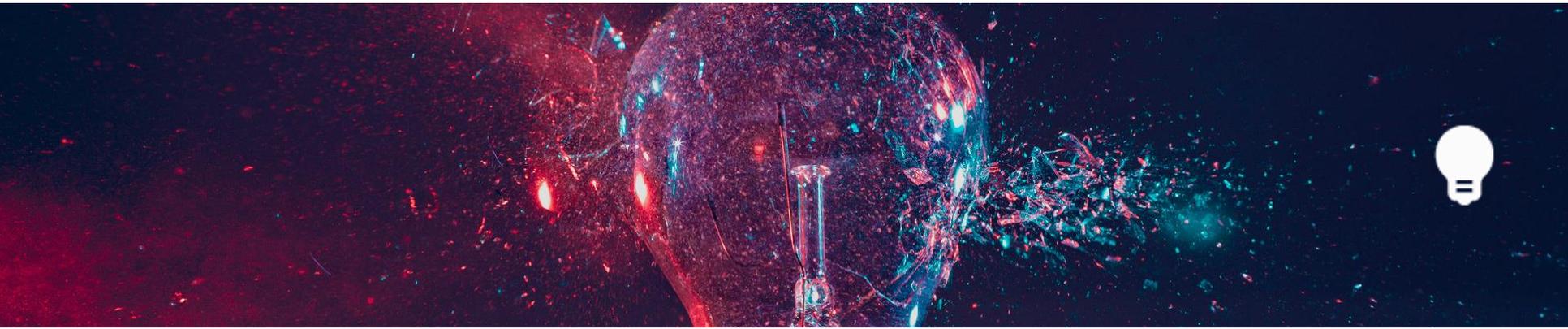
- > **Servicio Gestionado de Comunicaciones IP:** Comunica tus sedes de forma segura y 24x7
- > **Servicio de monitorización 24x7:** Nuestras soluciones de comunicaciones integradas están aseguradas para dar servicio a tu negocio sin fisuras, con un servicio de atención técnica especializada 24x7.
- > **Tus Comunicaciones siempre optimizadas:** Acuerdos con los grandes operadores del mercado y economías de escala para combinar las líneas con el objetivo de reducir costes, aumentar ancho de banda y disponibilidad.
- > **Máxima calidad:** Comunicaciones redundadas, robustas, siempre disponibles, gestionadas de manera integral, orientadas a tus necesidades, flexibles, globales y con único interlocutor: Alhambra.



- > **Software seguro para tu negocio:** Integramos soluciones de negocio con desarrollo seguro por diseño, respondiendo a tus necesidades con el diseño de soluciones especiales que no encuentran respuesta en el mercado.
- > **Soluciones de negocio para personas:** Reforzamos la conexión de tus procesos, tus equipos humanos y tu información a nivel de toda tu organización, y además integramos procesos e información con proveedores y clientes.
- > **Protegemos tus procesos:** Te ayudamos a prevenir tus riesgos gracias a la protección multidominio / 360º, basada en el control, monitorización y auditoría de los activos de tu compañía.
- > **Cuida tu reputación, optimiza tu información y controla tu negocio**



- > **Excelencia Operativa:** Dispón de nuestra Unidad de Consultoría bajo el principio de excelencia operativa, aplicando metodologías y buenas prácticas de vanguardia.
- > **Gobierno y Gestión TI:** Te ayudamos en todos los procesos de alineación y certificación de tu organización, en el ámbito de la Gestión de Servicios y Proyectos de TI, Gestión de Seguridad y Gobierno TI y Outsourcing.
- > **Juntos hacemos mejor a tu negocio:** Ponemos a tu disposición nuestro conocimiento práctico y realista en IT, en innovación y del mercado para que tu negocio sea más competitivo y eficiente.

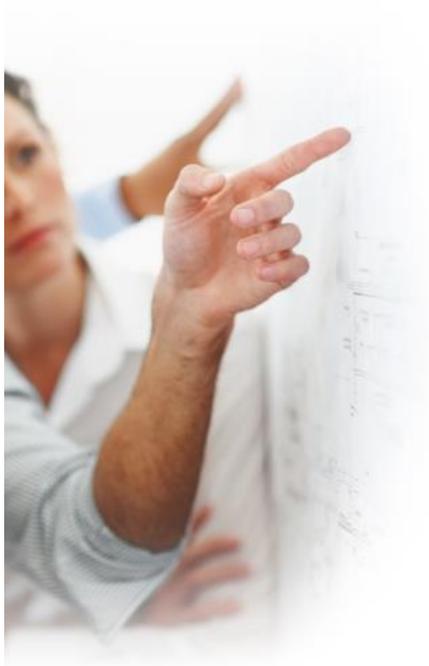


- > **Fomenta tu crecimiento sostenible e invierte en I+D+i**
- > **Accede a las metodologías y certificaciones del más alto nivel**
- > **Te guiamos desde el principio. Tenemos nuestro centro I+D+i propio desde 2007**
- > **Proyectos de I+D+i para ti:**
  - **LabSec Blockchain:** Laboratorio blockchain, inteligencia artificial y smart contract.
  - **aQuantum:** Investigación, desarrollo y ofertas de servicios de formación y consultoría para el desarrollo de software cuántico.



## La Evolución del Profesional TIC.

La formación tecnológica más sólida e innovadora.



### **Especialización técnica**

Formación dirigida al personal técnico que precisa acceder y certificarse en las principales tecnologías: Ingeniería y Programación de Software Cuántico, Ciberseguridad, ITIL, Management, Blockchain, Metodologías Ágiles, Routers & Wireless, Tecnologías Microsoft, etc.

### **Gestión de servicios y Proyectos TI**

Formación dirigida a los Jefes de Proyectos y Servicios TI que quieran adecuar su gestión a los principales estándares de calidad: ITIL, ISO 20000, ISO 27000, MOF, Green IT, PMBOK, Prince 2, ISO 15504 y CMMi.

### **Gobierno TI**

Formación dirigida a los Directores o Responsables de Departamento TI que tienen como objetivo lograr que sus recursos sean utilizados de la forma más eficiente, tanto humanos como equipamiento y aplicaciones: BPM, Cobit, SOA.

## Centro Oficial de Formación

Implantación con las mejores prácticas, integrando y aprovechando las TIC para adecuarlas a las necesidades de tu negocio.



## Centro Oficial Examinador

Además de obtener la formación más adecuada a tus necesidades TI, tienes la posibilidad de obtener la certificación, examinándote en el mismo centro, al ser Centro Oficial Examinador:



## Proyectos de Formación corporativa y gestión del Talento 100% a medida



Formación y Talento es una línea de servicios de alto valor añadido en Formación, RRHH y circuito de Gestión del Talento, con la Tecnología aplicada como elemento diferencial, y fruto de la alianza entre M2i Formación España y Grupo Talento.



Combinamos asesoramiento, tecnología y contenidos, a través de una profunda inmersión en el conocimiento y necesidad operativa de cada cliente.

La experiencia, la innovación y la creatividad son los valores fundamentales que desde Formación y Talento se aportan para resolver los retos, a través de la Consultoría especializada y con la Tecnología como fundamento.



alhambra  
leave IT in our hands

**un camino  
hacia el éxito**

# Nuestros clientes, la referencia del trabajo bien hecho

# Nuestro compromiso: hacer avanzar tu negocio

## Partners



## Asociados con:



# Reconocimiento a nuestro compromiso e innovación



Premio Microsoft  
Mejor atención al cliente  
1999



Premio Cisco  
Innovación VoIP  
2003



Premio Intéritis/ASIMELEC  
Mejor empresa del año  
2006/2007



Premio Especial Contact Center  
Satisfacción del Cliente  
2010



Premios Calidad CSTIC  
Mención Especial:  
"ALHEDGS"  
2013



Premio VoIP2Day  
Mejor Caso de Éxito  
"Grupo Massa"  
2013



Premio ASLAN  
Mejor proyecto de Administración  
Electrónica sobre Cloud a OAPGT  
2014



Premio ASLAN  
Mejor proyecto de Gestión Eficiente  
a SIDA E \ Ministerio Defensa  
2019



Premio ASLAN  
Mejor proyecto de IA  
a SIDA E \ Ministerio Defensa  
2019

alhambra  
leave IT in our hands

[alhambraIT.com](http://alhambraIT.com)