



alhambra

leave IT in our hands

# Guía tecnológica para afrontar la desescalada con garantías



**El 40% de las pymes madrileñas\*** no ha podido llevar una gestión total durante el estado de alarma. Este dato ejemplifica cómo la desescalada puede ser traumática para muchas empresas españolas.

Por esta razón, las compañías deberán implantar mecanismos que les permitan reanudar o continuar la actividad de sus negocios, tomando las máximas precauciones posibles para garantizar el bienestar de las personas (empleados y clientes).

## ¿Cómo afrontar la desescalada? Con tecnología

Es en estas situaciones donde la tecnología es el mejor aliado para afrontar la desescalada y orientar el negocio de manera sólida hacia el futuro:

- > **Soluciones físicas** que garanticen la seguridad de las personas en tus instalaciones.
- > **Soluciones virtuales** que te ayuden a generar y optimizar nuevos entornos de trabajo para tus empleados.
- > **Soluciones ciberseguras** que te garanticen la seguridad de tus infraestructuras.
- > **Soluciones de comunicaciones** que aseguren las relaciones entre empleados y con clientes.



# Soluciones Físicas

Los especialistas coinciden en que lo más preocupante de este virus, es su alta capacidad de transmisión, por lo que el objetivo común **es frenar en seco los contagios**. Dos claves:

> **Distanciamiento social**

> **Temperatura corporal**

Según la OMS, la **medición de la temperatura corporal** es uno de los mecanismos más eficaces para evitar nuevos contagios, ya que el proceso febril es uno de los principales síntomas a tener en cuenta para el diagnóstico temprano del COVID-19.

Además, desde las instituciones inciden en la importancia de guardar la distancia de seguridad.

Por tanto, las soluciones de medición de temperatura corporal y control de aforos son mecanismos realmente útiles en los tiempos que corren.

## Cámaras térmicas | ¿En qué consisten?

Las soluciones de medición instantánea de Temperatura Corporal están ideadas para que, empresas de cualquier sector y tamaño, puedan instalarlas en sus **puestos de control** o en las **zonas altamente transitadas**.

La cámara térmica permite, a través de su interfaz web, detectar la temperatura de las personas en tiempo real. Además, si lo deseas, te permite lanzar un aviso de voz en el momento y, así, poder evitar el acceso de personas con síntomas similares a los del virus.



- > **En tiempo real.** La Inteligencia Artificial permite la alerta visual y/o sonora sobre temperaturas anormales en tiempo real.
- > **Sin contacto.** La medición se realiza a una distancia prudente.
- > **Precisión.** Cuenta con una precisión de  $\pm 0,3\text{ }^{\circ}\text{C}^*$
- > **Homologada.** Todos los mecanismos poseen amplias garantías de calidad.
- > **Accesible a posteriori.** Permite la grabación opcional de las imágenes con los valores térmicos.



\*En la mayoría de dispositivos

Dependiendo de las necesidades de tu compañía, puedes elegir entre una o varias soluciones:

### Soluciones fijas

- > Mediciones **individuales** a distancia
- > Mediciones **colectivas** a distancia y detección de mascarillas. Configuración monopunto o multipunto (uno o varios dispositivos).



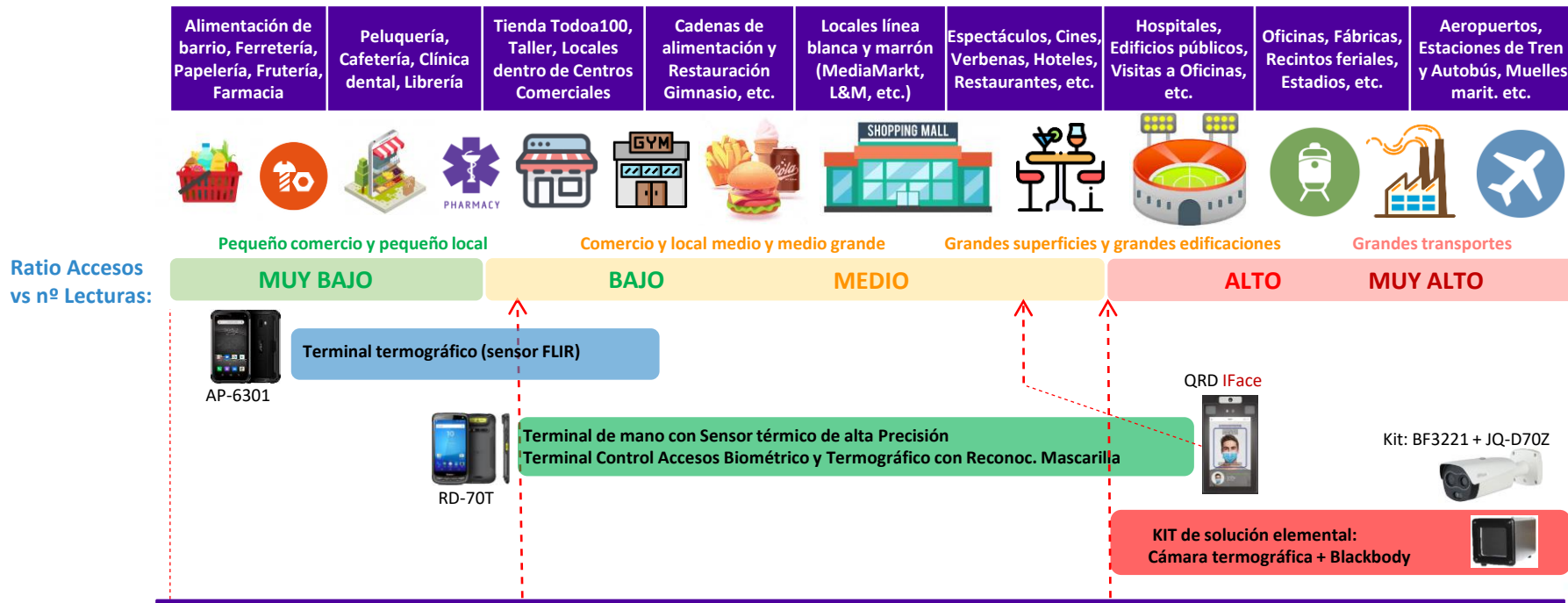
### Soluciones móviles

- > Cámaras portátiles
- > Móviles y tablets



# Cámaras térmicas | Cobertura total a medida

Un dispositivo para cada escenario en función del números de accesos y su simultaneidad.



## Control de aforos | ¿En qué consisten?

A través de un software avanzado de análisis de imágenes convencionales procedentes de un sistema de cámaras (CCTV), el control de aforos te permite:



Conteo de personas



Conteo de personas en fila



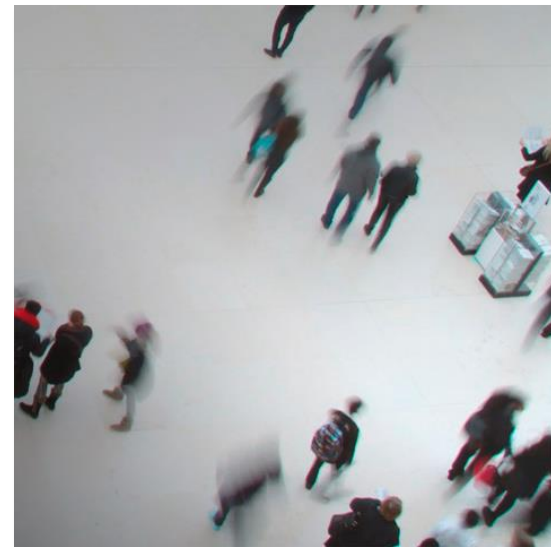
Control de distancias entre personas en una fila



Detección de aglomeraciones



Trazabilidad de una persona

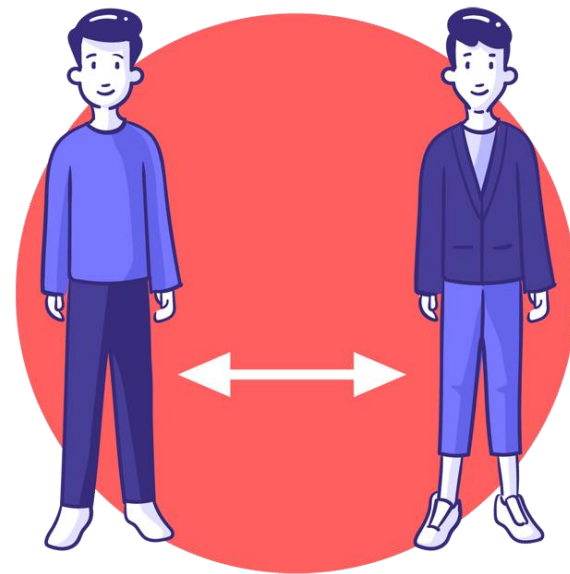


## Características

- > Informes integrados y notificaciones instantáneas sobre eventos en cualquier dispositivo
- > Visualización de hasta 262 cámaras en una sola pantalla.
- > Aplicación móvil para su visualización y control

## Beneficios

- > Garantía de un software profesional
- > Fácil de configurar
- > Uso intuitivo
- > Control a distancia



A woman with long brown hair, wearing a dark green button-down shirt over a white t-shirt, is sitting at a desk in a dimly lit office at night. She is looking intently at a laptop screen, with her hand resting on her chin in a thoughtful pose. The background is blurred, showing office lights and equipment. The text "Soluciones Virtuales" is overlaid in white on the right side of the image.

# Soluciones Virtuales

Más allá de la instalación de mecanismos, encontramos otro tipo de soluciones quizá menos “visibles”, pero que dan respuesta a los problemas de aquellas compañías que están optando por modelos flexibles, en donde una parte de su plantilla puedan **trabajar total o parcialmente en remoto**:

## Servicios de VPN

- > Concentrador dedicado de túneles IPSec y/o SSL.
- > Servicio SaaS basado en ZTNA (Zero Trust Network Access).

## Solución de Escritorios Remotos

- > Servidor dedicado de Terminal Server. Windows RDP.
- > Escritorios remotos basados en CITRIX.

## Licenciamiento mensual Microsoft Office

- > Despliega y ejecuta las herramientas.
- > Publica a través de los Terminal Server de Microsoft Office (Estándar o Profesional)

## Soluciones de colaboración

- > Entorno Webex trials.
- > PBX virtuales para gestionar llamadas con independencia de la ubicación de usuarios

## Securización de la navegación

- > Escalable, al ser en la nube.
- > Basado en DNS, evita infecciones por malware, el acceso a sitios comprometidos, ransomware, etc.

Soluciones rápidamente desplegables y escalables según tus necesidades



# Soluciones Ciberseguras

El confinamiento ha provocado en muchas organizaciones:

- > Teletrabajo inseguro
- > Improvisaciones continuas
- > Sobreexposición de las compañías
- > Aumento de los ciberataques por parte de los hackers

Ahora es el mejor momento para aprender de los errores y crear planes de defensa proactiva.

# ¿Cómo evitamos las vulnerabilidades? | Soluciones ciberseguras

- > Securización de entornos
- > Securización de aplicaciones web
- > Securización del acceso del usuario
- > Securización del Desktop
- > Control de servicios Cloud
- > Securización de Navegación Internet
- > Securización de correo
- > Monitorización y detección
- > Test de vulnerabilidades de sistemas
- > CISO as a Service
- > Concienciación de usuarios



# Soluciones de Voz Segura en la Nube

Por último, en estos momentos en los que los entornos de trabajo cambian y la flexibilidad laboral y la movilidad son la norma, debemos invertir en comunicaciones a la altura de nuestros negocios.



## SIP Trunk

Máxima calidad y ahorro de costes con nuestras líneas de Telefonía IP.



## Centralita virtual

Servicio profesional de centralita virtual avanzada sin límite de crecimiento.



## Call Center Virtual

Convierte los puestos de los usuarios en auténticos puestos de Call Center.



## Comunicaciones Unificadas

Servicios para mejorar la colaboración: Push SMS, Fax en la Nube, etc.



## Conectividad

Soluciones de comunicaciones diseñadas para la Pyme: ADSL/VDSL, FTTH, Fibra Dedicada.



## Wifi Segura aaS

Servicio Wifi gestionado: análisis inicial, diseño, oferta, implementación y monitorización / soporte.

# En Alhambra te ayudamos a proteger tu negocio

**Protegemos** tu negocio,  
garantizando los **datos**,  
las **comunicaciones** y los **procesos**  
contra todo tipo de incidentes.



# Orientados hacia la excelencia

En Alhambra garantizamos nuestro compromiso con la calidad siendo acreedores de las más prestigiosas normas internacionales, que reconocen la excelencia de todas nuestras actividades.



**ISO 27018**

Protección de Datos Personales en la Nube



**ISO 27001**

Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información



**ISO 22301**

Sistema de Gestión de la Continuidad de Negocio



**ISO 20001**

Sistema de Gestión de Servicios



**ISO 14001**

Sistema de Gestión Ambiental



**ISO 9001**

Sistema de Gestión de Calidad



**CMMIDEV/3<sup>SM</sup>**  
Exp. 2020-04-28 / Appraisal #29189

¿Hablamos?

alhambra  
leave IT in our hands



## ¿Te ayudamos?

**Contacta con nosotros para ampliar información,  
solicitar una demo o contratar nuestros servicios.**

Si necesitas ampliar información sobre cualquiera de nuestras soluciones, contacta ahora con nosotros a través del siguiente [formulario](#) o llámanos al 91 787 23 00.

¡Estaremos encantados de ayudarte!

alhambra  
leave IT in our hands

[alhambralT.com](http://alhambralT.com)