



Innovamos para Ti.

DOSSIER CORPORATIVO

Normativa y certificación _____	4
Marcado CE	
Marca N de ventanas	
Otros servicios de certificación	
Soluciones de ingeniería _____	5
Desarrollo de nuevas soluciones / productos	
Cálculos de inercias y nudos térmicos de ventanas	
Estudios de soluciones	
Ingeniería de procesos (Metodología LEAN) _____	6
Consultoría _____	7
Desarrollo de herramientas e informes técnicos	
Elaboración de elementos técnicos y comerciales	
Ensayos de productos	
Formación _____	8
Desarrollo de herramientas informáticas _____	9
Herramientas normalizadas	
Herramientas personalizadas	
Comunicación y venta _____	10

PRESENTACIÓN DE LA COMPAÑÍA

BOK Innova

BOK Innova es una empresa que nace en enero de 2013 de la mano de un equipo Experto y Dinámico proveniente de compañías del sector de aluminio de reconocido prestigio a nivel Nacional. Nuestra contrastada experiencia en el sector de los cerramientos y fachadas, junto a la colaboración con nuestro partner AG On Line, empresa especializada en desarrollo de proyectos de comunicación y marketing, hace de BOK Innova el colaborador idóneo para la puesta en marcha de proyectos que contemplen estrategias de desarrollo de negocio en el ámbito técnico, comercial o de comunicación, así como trabajos con un elevado grado de especialización en cualquiera de estos ámbitos.

Nuestro principal activo es el elevado grado de conocimiento adquirido durante los más de 20 años de experiencia de nuestro equipo de trabajo.

Este saber hacer, el contacto con el mercado y la formación continua, nos permite conocer las tendencias y normativas del sector, aportando diferenciación, innovación y calidad en los trabajos que llevamos a cabo.

En BOK Innova trabajamos para el desarrollo de nuestros clientes, buscando siempre un elevado grado de colaboración con ellos, incluso llegando a formar parte de sus equipos de trabajo en determinados proyectos, aportando soluciones que les permitan aumentar su productividad y sus ventas.

Todos nuestros proyectos cuentan con contratos y cláusulas de confidencialidad para garantizar la correcta comunicación y protección de la información que se utiliza.

¿Qué puede aportar Bok Innova a su empresa?



CONOCIMIENTO

Todos sus integrantes cuentan con 10 años de experiencia en el Sector.



EXPERIENCIA

Equipo encargado de la puesta en marcha de las instalaciones de Jalón.



FLEXIBILIDAD

Colaboración externalizada con la Empresa, que reduce los costes operativos.



Ventaja Competitiva y Posición de Liderazgo

En BOK Innova contamos con profesionales especializados en implementación de certificaciones, marcas y procedimientos, permitiendo a nuestros clientes adaptarse a las exigencias de los proyectos y la normativa vigente con el menor impacto en sus procesos y recursos.

Marcado CE

El Marcado CE es una norma de obligado cumplimiento para la comercialización de cerramientos y ventanas en el mercado europeo.

Debido a la situación actual, donde todavía hoy muchos fabricantes no pueden aportar el Marcado CE en sus productos, es una oportunidad de diferenciación importante, además de una obligación. Nuestro sector cada vez está más profesionalizado y uno de los criterios de mayor exigencia en los nuevos proyectos el cumplimiento de la normativa y los estándares vigentes.

Por otro lado, la construcción es uno de los sectores seleccionados desde la UE como prioritarios para el desarrollo económico y el control climático. Por este motivo, existe cada vez mayor número de incentivos, todos ellos con la exigencia de comercialización de productos que dispongan del Marcado CE.

Todo ello hace que en los últimos años, se esté aumentando el número de inspecciones en los talleres y fábricas de ventanas, buscando el cumplimiento de las normativas y exigencias que garanticen la calidad del producto fabricado.

En BOK Innova trabajamos con un procedimiento normalizado para la implementación de esta normativa en talleres y fábricas, disponiendo de una propuesta específica para cada tipo de cliente con un proceso de implementación donde la mayor carga de trabajo es llevada a cabo por nuestro personal, implementando una herramienta muy fácil de utilizar para cualquier tipo de usuario.

Marca N para ventanas y cerramientos

La Marca N es una normativa de AENOR que garantiza el cumplimiento de los estándares y restricciones existentes en el proceso de fabricación de cerramientos y ventanas.

Es una acreditación voluntaria, complementaria al Marcado CE (no sustitutiva), que abarca los productos incluidos en la norma UNE-EN 14351.

Su carácter voluntario hace que sea atractiva para aquellos fabricantes que buscan diferenciarse del resto de sus competidores utilizando este sello como argumento comercial que garantiza la excelencia en la fabricación de sus productos.

Otras marcas y certificaciones en las que podemos colaborar o asesorar en su obtención

- Etiqueta energética de ventanas
- Estándar Passivhaus
- Declaración ambiental de producto (DAP)
- Certificaciones de edificios (LEED, BREEAM)



Sello del Marcado CE

Durante estos años hemos detectado en el sector que las empresas cada vez contamos con recursos más ajustados a la demanda existente en cada momento.

Por este motivo, entendemos que es complicado para nuestros clientes acometer nuevos proyectos, sobre todo cuando exige la intervención de los profesionales más cualificados, que son los que suelen tener una mayor carga de trabajo. El complicado equilibrio entre los nuevos desarrollos y la atención de la actividad diaria suele generar incumplimientos en los plazos, que en ocasiones límite, pueden llevar a la paralización o cancelación de los proyectos, incluso cuando estos ya se han iniciado y realizado inversiones importantes para su desarrollo.

En BOK Innova nos integramos en los equipos de trabajo de nuestros clientes durante la ejecución de los proyectos, aportando un trabajo muy especializado y garantizando plazos de entrega y con unos costes ajustados a la complejidad de cada proyecto y la situación del mercado.

Entre los trabajos que solemos llevar a cabo, podemos incluir los siguientes.

Desarrollo de nuevas soluciones / productos

Cada cliente o zona puede tener particularidades en la fabricación de los cerramientos o demanda de elementos que mejoren el proceso de fabricación o instalación en obra.

BOK Innova, gracias a la experiencia técnica de su personal y la interacción con proveedores de primer nivel, desarrolla soluciones a medida o de ámbito general que mejoran los procesos y productos de sus clientes.

Como ejemplo de trabajos que se desarrollan dentro de este modelo de negocio tenemos:

- Diseño de nuevos sistemas de carpintería adaptados a las especificaciones del cliente (prestaciones, fabricabilidad, mercado al que van dirigidos).

Para más información consultar documento enfoque 360°.

- Periféricos para las ventanas que permiten optimizar procesos de fabricación o instalación en obra.

- Desarrollo de soluciones innovadoras, como sistemas de calzos o perfiles de arrastre de ventanas, que maximizan la vida y el correcto mantenimiento de ventanas y sus elementos.

Cálculos de inercias y térmicos de nudos de ventanas

En BOK Innova disponemos de un programa certificado para el cálculo térmico de nudos de ventanas y cerramientos.

En el caso de que se necesite un cálculo rápido de una estructura, desde nuestra empresa realizamos el estudio y proporcionamos el resultado final para cada nudo del cerramiento.

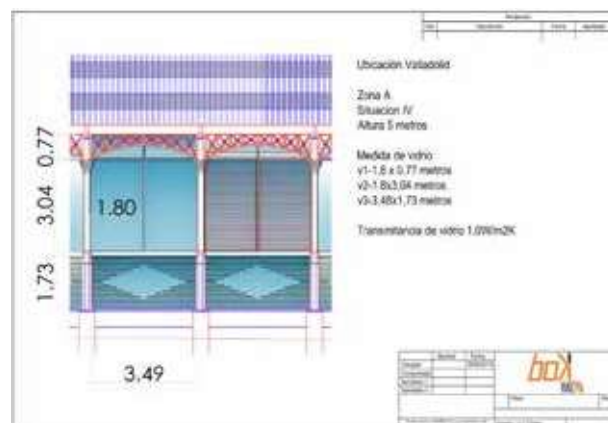
Del mismo modo, en BOK Innova podemos calcular las inercias de los perfiles y los cerramientos o fachadas aportando soluciones particulares para proyectos con exigencias específicas.

En el caso de necesidad por parte de nuestros clientes, podremos realizar informes térmicos de una envolvente o solución requerida

Estudios de soluciones para instalación de productos en obra

En los proyectos de arquitectura de los edificios, en muchos casos no existen detalles de instalación de los productos, siendo este uno de los mayores problemas en la correcta puesta en obra de los cerramientos.

En BOK Innova realizamos estudios detallados de las obras, aportando soluciones y detalles constructivos que facilitan la instalación de los cerramientos y minimizan los puentes térmicos, aportando mayor eficiencia a la fachada y sostenibilidad al proyecto del que forma parte.



Detalle proyecto edificio

Para las empresas es complicado cambiar el tamaño y realizar las inversiones y ajustes necesarios en sus recursos, tanto humanos como de infraestructura y medios, con un control del proyecto que permita garantizar su viabilidad a lo largo del tiempo.

Metodología LEAN aplicada a la fabricación de ventanas

El sector de los cerramientos y fachadas cada vez tiene mayor exigencia en la calidad y competitividad de sus productos, entendiendo competitividad el precio final del producto, pero también la estabilidad en los plazos, ajustando cada uno de ellos lo máximo posible. Esto debe ser compatible con la rentabilidad de nuestros clientes.

Para ayudarles a mejorar sus procesos de fabricación y ajustar los costes y tiempos de fabricación, BOK Innova ha desarrollado una metodología aplicada a fabricantes de ventanas basada en la Metodología LEAN.

El principio fundamental del trabajo que desarrollamos se basa en el aprovechamiento máximo de los recursos disponibles y la disposición óptima de los elementos de la fábrica.

Se estudia el flujo de materiales y personas para minimizar el número de operaciones que no generan ningún tipo de beneficio en el proceso de fabricación, aumentando la competitividad de nuestros clientes.

Entendiendo que cada cliente no tiene la misma necesidad en cada momento, hemos trabajado en el diseño de varios modelos, en función de su tamaño y tipología.

Los trabajos que se llevan a cabo se realizan en distintas etapas:

- Comprensión de las necesidades del cliente y la demanda de su mercado objetivo
- Optimización de sus procesos internos para adaptarlos a esa demanda.
- Análisis del potencial de mejora con los recursos existentes (tanto humanos, como maquinaria e infraestructura)
- Búsqueda de nuevos elementos que mejoren el proceso de fabricación, únicamente en el caso de que sea estrictamente necesario.



Disposición maquinaria taller

En BOK Innova trabajamos para mejorar la competitividad de nuestros clientes aportando valor añadido en los trabajos y servicios que llevan a cabo.

Para ello desarrollamos distintos trabajos de máxima utilidad según la demanda actual del mercado, que llevamos a cabo de forma transparente a nuestros clientes, liberándolos de cualquier carga de trabajo y obteniendo como resultado informes, proyectos o asesoramiento que satisfacen la demanda planteada.

Desarrollo de herramientas e informes técnicos

Los nuevos proyectos de edificación y renovación de edificios solicitan, en muchos casos, la elaboración de propuestas económicas con información relevante de las soluciones que se plantean, aplicados a la obra en la que se van a instalar. No vale solamente la entrega de información de marketing generalista, si no que se exige la descripción de los elementos que van a formar parte del proyecto.

Para ayudar a nuestros clientes, en BOK Innova elaboramos informes térmicos, acústicos o de detalle de las soluciones que se plantean y que justifican su utilización.

Para el caso en el que este tipo de demandas sea muy repetitiva, desarrollamos herramientas de cálculos específicos para nuestros clientes, que de una forma muy fácil de utilizar y sin necesidad de conocimientos técnicos complejos, aporta la información que el cliente necesita para acceder a nuevos proyectos.

Como complemento, siempre que nos lo solicite el cliente, podemos acompañarle a reuniones técnicas, aportando los conocimientos específicos que permitan poner en valor los beneficios de las soluciones que se plantean.

Elaboración de elementos técnicos y comerciales

Como apoyo a la comercialización de los productos y servicios de nuestros clientes, desde BOK Innova analizamos los elementos de apoyo a la venta, así como los procesos de comercialización existentes, y aportamos nuevas soluciones, informes, fichas, catálogos y elementos que se puedan utilizar para incrementar sus ventas.

Entendemos que para llevar a cabo un buen proceso de venta donde el precio no sea el único argumento, el departamento comercial debe disponer de elementos que aporten una imagen profesional y atractiva de los productos y servicios que comercializan.

En BOK Innova elaboramos distintos elementos, dirigidos a los usuarios que van a utilizarlos y adaptados a las exigencias e imagen de nuestros clientes.

Entre estos elementos podemos encontrar:

- Catálogos y fichas técnicas de producto
- Catálogos técnicos - comerciales (producto instalado)
- Documentación para arquitectura
- Rénder de producto
- Portales y herramientas informáticas adaptadas a las exigencias de cada cliente
- Cualquier otro elemento o proceso que entendamos que puede aportar un valor diferencial en el proceso de venta y desarrollo de negocio

Ensayos de productos

Para determinados trabajos o certificaciones es necesario realizar ensayos de productos o estructuras que justifiquen las prestaciones del producto instalado frente a las exigencias del proyecto.

Ensayar una ventana o estructura no es algo trivial y hay que tener experiencia tanto en la fabricación del producto como en la manipulación del mismo durante el ensayo para conseguir los parámetros deseados.

Nuestro personal acompaña y asesora a los clientes en la elaboración de la muestra y en el proceso de ensayo para aportarles mayor tranquilidad.



Rénder de producto

En BOK Innova estamos informándonos continuamente con las nuevas tendencias del mercado, normativas, exigencias, material y conocimientos que aportamos a los clientes que lo solicitan.

Disponemos de distintos tipos de formación en función del tipo de cliente y producto o servicio que oferta.

Normativas y estándares de mercado

Las normas y los estándares de fabricación van cambiando a lo largo del tiempo en función de las exigencias del mercado.

Para los clientes es complicado conocer todos estos cambios y más aun saber cómo adaptar sus productos y procesos a las nuevas normativas.

En BOK Innova proporcionamos formación a medida de cada cliente para facilitar dicho proceso, con especial atención a las nuevas normativas, como CTE o instalación, trabajando sobre los productos y los procesos, así como la correcta utilización de los distintos elementos que se pueden tener.

Formación en ventas

Uno de los grandes problemas del sector de las ventanas es la falta de asesoramiento en el proceso de venta al cliente final.

Esto hace que el precio se convierta en el argumento principal de venta para cada ventana.

Sin embargo, las empresas cada vez invierten más dinero en innovación y tecnología para conseguir productos más complejos y que aporten mejores prestaciones.

En BOK Innova elaboramos argumentarios de venta adaptados a cada uno de nuestros clientes y formamos a su personal para mejorar los procesos de venta maximizando las bondades de cada tipo de producto en función del tipo de cliente.

Formación técnica

Contamos con personal altamente cualificado que desarrolla, entre otras acciones proyectos de ingeniería y desarrollo de producto.

En el caso de que el cliente lo necesite, se puede realizar formación específica en programas de cálculo de nudos o similares que soliciten nuestros clientes.

Además de lo anterior, en muchas ocasiones, dentro de un proyecto de desarrollo de negocio, se genera documentación específica para cada tipo de profesional que interviene en el negocio y se realiza formación ad-hoc para cada proceso.



DESARROLLO DE HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS

Nuestros clientes normalmente disponen de programas que están orientados a la fabricación y gestión contable y de negocio.

En muy pocas ocasiones encontramos programas o utilidades que faciliten procesos de cálculos habituales, procesos de venta en el cliente, o generen documentación que se pueda entregar sin una dedicación exhaustiva para su elaboración.

En BOK Innova, uno de los objetivos que buscamos continuamente es el desarrollo de nuestros clientes. Para ello, trabajamos en el desarrollo de elementos y herramientas que faciliten la comercialización de los productos o faciliten los trabajos que se realizan de forma habitual.

Con esto buscamos mejorar la eficiencia y competitividad de nuestros clientes.

Para ello trabajamos en dos tipos de producto:

- Desarrollo de herramientas normalizadas
- Proyectos de colaboración con nuestros clientes para desarrollar herramientas personalizadas.

Herramientas normalizadas

Son utilidades que se desarrollan cuando nuestros clientes nos solicitan de forma repetida distintos tipos de trabajos. Con estas herramientas se busca aportar mayor autonomía a nuestros clientes con desarrollos sencillos y muy fáciles de utilizar.

En estos grupo se dispone de:

- Mercado CE
- Cálculo rápido de precios
- Herramientas de cálculo térmico y acústico

Herramientas personalizadas

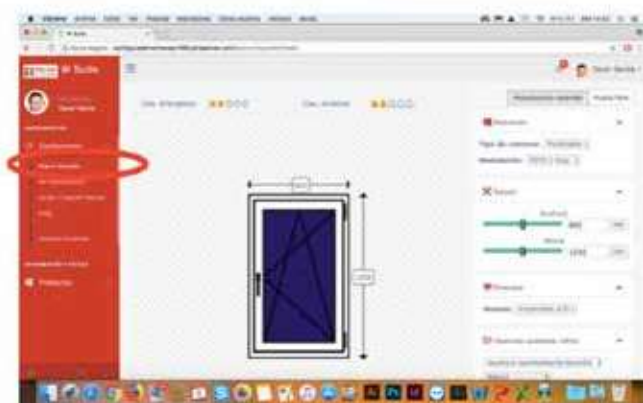
En clientes de cierta entidad, con departamentos que pueden elaborar documentación técnica y realizar estudios y cálculos complejos, en la mayoría de los casos, cada uno de ellos cuenta con utilidades propias para la elaboración de ambos tipos de trabajo.

Es una realidad que los clientes suelen colapsar este personal técnico con tareas repetitivas para la elaboración de esos informes y cálculos que proporcionan un servicio, pero por otra parte colapsan recursos importantes para la compañía con este tipo de trabajos.

Como solución, desde BOK Innova solemos proponer el desarrollo de herramientas que puedan ser utilizadas, tanto por el departamento técnico como otros usuarios con menos conocimientos, incluso clientes, permitiendo realizar los mismos trabajos en menos tiempo, liberando así recursos claves para la empresa en el desarrollo del negocio.

Para ello, contamos con profesionales del sector que entienden fácilmente el alcance y las necesidades de nuestros clientes, y personal específico de desarrollo de herramientas acostumbrado a trabajar en nuestro sector.

Todos estos trabajos se llevan a cabo con unos plazos y precios muy ajustados, teniendo en cuenta el trabajo realizado y con un coste razonable.



Aplicación cálculo de precios rápido

Aunque ya se han presentado servicios de consultoría y herramientas para desarrollo de negocio, el sector de los cerramientos y fachadas tiene un ámbito de mejora muy importante en el desarrollo de estrategias de comunicación y marketing orientadas al cliente final. No hay que olvidar que, junto a otros profesionales como decoradores, prescriptores y promotores, son los profesionales que compran los cerramientos y ventanas.

Elaboración de estrategia de venta y comunicación

Nuestra experiencia es que los clientes disponen de una amplia gama de productos de distintas características que se suelen solventar perfectamente las necesidades del mercado.

También se invierte mucha información en catálogos técnicos y fichas con datos para personal del sector, pero que suelen ser muy difíciles de interpretar por usuarios con menos conocimientos.

Desde nuestro punto de vista es muy importante conocer cada segmento de clientes y sus necesidades para poder ofrecer las mejores soluciones. Pero es importante no solo ofrecer la mejor solución, si no que el cliente entienda fácilmente por qué lo es.

Es cada vez más habitual encontrar competidores que orientan la venta a través de la búsqueda de la confianza del cliente y, desde nuestra experiencia, eso se consigue con una buena estrategia de venta específica para cada segmento de cliente y elementos de apoyo alineados con dicha estrategia.

BOK Innova conoce el mercado y el producto, y junto a su partner AG On line, experto en comunicación y marketing, ofrece un servicio diferencial y personalizado para maximizar las posibilidades de venta de nuestros clientes.

Algunos trabajos que solemos desarrollar:

- Desarrollo de estrategia completa de comunicación
- Diseño y actualización de imagen corporativa. Potenciación de la imagen de marca (Branding)
- Elaboración de documentación adecuada al mercado objetivo
- Diseño y elaboración de tiendas y showrooms
- Elaboración de portales web adecuados al sector y servicios y productos que comercializa.
- Mejora en posicionamiento e imagen en redes sociales.
- Formación y argumentarios de venta en tienda.
- E-Commerce





BOK INNOVA, S.L.L.

C/ Cardenal Cisneros, 89A-Esc. Derecha - 2B
39007 Santander (Cantabria)

Dpto. Comercial: Enrique Torinos

Tfno. +34 665 800 509

email. enrique.torinos@bokinnova.com

Oficinas centrales

Tfno. +34 942 363 691

email. info@bokinnova.com