



Innovamos para Ti.

DOSSIER CORPORATIVO

**P2**  
Equipo



**P3-4**  
Servicios Bok

**P5**  
Objetivos



**P6**  
ventanafacil

## ¿Qué es Bok Innova?- Tu guía en soluciones para Cerramientos

Una compañía que nace fruto del Know-how y la experiencia de tres emprendedores apasionados con el mundo de las ventanas, con amplia experiencia en los sectores de diseño, producción, y comercialización de ventanas y cerramientos para los mayores fabricantes del país.

Los integrantes de este proyecto se reúnen para dar forma a un lugar de referencia en cuanto a información, calidad y servicio en el área de los cerramientos. Siendo el conocimiento, la clave para ofrecer un alto valor añadido a todos nuestros clientes y proyectos.

En Bok Innova atendemos las necesidades de normalización y calidad del sector, para proporcionar a nuestros clientes productos y servicios óptimos. Estamos comprometidos con la calidad para ofrecer un servicio excelente, aportando diferenciación y mejorando la competitividad.

Nuestros proyectos están enmarcados en los estándares óptimos de la eficiencia energética y la sostenibilidad.

Nuestra estrecha relación con gamistas, fabricantes de ventanas y prescriptores nos permite ofrecer la confianza que nuestros clientes buscan.

**BOK:** "La mejor alternativa de productos y servicios innovadores, que mejoran la envolvente no opaca de los edificios."

## ¿Quiénes forman BokInnova? – Profesionales con una amplia y valiosa experiencia

### Oscar García - Dirección de Recursos Corporativos



Experto en el ámbito de producción y distribución de perfiles de aluminio para sistemas de arquitectura, Óscar se podría definir con las palabras: versatilidad, responsabilidad y eficiencia. Tres virtudes que han fortalecido su carrera profesional en la gestión de equipos.

Ha alcanzado el éxito con diversas metas como la colaboración activa en la puesta en marcha de la fábrica de producción de perfiles de aluminio más moderna de Europa, y ha ejercido como Director de sistemas de Arquitectura en Metales Extruidos (Ésta es la unidad de negocio que se dedica al diseño, fabricación y distribución de sistemas de carpintería).

Por la destacada y rápida evolución en su carrera profesional, la exigencia y el conocimiento del sector de las ventanas, será muy útil en la gestión de proveedores. Además tiene por objetivo ofrecer al cliente de Bok Innova la mejor solución acorde a sus necesidades y exigencias.

### Enrique Torinos - Product Manager



Con 20 años de carrera profesional en el sector de las ventanas, ha pasado los últimos catorce en **Metales Extruidos**, empresa de referencia a nivel nacional del sector del aluminio.

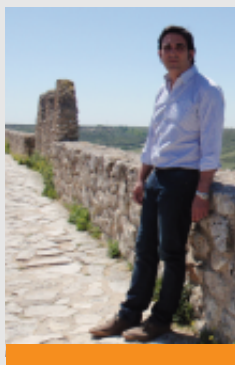
Su vida profesional se ha visto constantemente marcada por innumerables retos y ambiciosos proyectos: Desde el desarrollo de una marca de franquicias de venta de ventanas de aluminio y PVC, pasando por la creación de un programa informático de gestión integral para la fabricación de carpintería de PVC y aluminio, hasta la puesta en marcha de una fábrica de ventanas en Casablanca (Marruecos).

Esta experiencia le ha dotado de una gran capacidad para la creación y desarrollo de nuevas ideas, que hoy por hoy le siguen permitiendo aprovechar las oportunidades que ofrece el mercado.

Cada proyecto que aborda Enrique, entiende la importancia del equilibrio entre la innovación y las finanzas.

Resaltando sus habilidades técnicas, se ve envuelto junto a sus dos socios, Óscar García y Diego Bayón, en la creación de Bok Innova, ofreciendo servicios especializados de consultoría & ingeniería al sector de las ventanas.

### Diego Bayón - Dirección Técnica



La mayor parte de su trayectoria profesional ha girado en torno a productos y sistemas de carpintería. Su propósito profesional ha sido, y es, la constancia en la búsqueda de la mejor solución técnica para el cliente.

Al igual que sus socios también ha formado parte de la empresa Metales Extruidos, dirigiendo al equipo profesional responsable del desarrollo de la Página Web, la Imagen Corporativa, y los argumentarios de venta y catálogos de producto.

Gracias a su perfil técnico, su conocimiento del producto, tanto el de la compañía como el de la competencia y su trato exquisito con los clientes, será un buen apoyo en la gestión de contenidos y la imagen del portal, así como en la parte del asesoramiento y el servicio posventa.

Diego es la base corporativa que permitirá a los socios aunar sus esfuerzos y conocimientos para lograr el mayor rendimiento técnico de Bok Innova, obteniendo así los mejores resultados y logrando la plena satisfacción del cliente.

## SERVICIOS INTEGRADOS BOK: - Precisión y calidad en la información y servicio.

### CONSULTORÍA:

Diseño de Sistemas y Soluciones en Cerramientos para Arquitectura.

**Competitividad:** Además de trabajar con **las últimas innovaciones tecnológicas** que garantizan la mejor eficiencia, en Bok Innova aportamos una formación prestigiosamente cualificada, que se justifica con la experiencia y la amplia trayectoria profesional dentro del sector.

**Nuestra mayor ventaja competitiva es el conocimiento de saber qué es lo que más conviene al cliente de acuerdo a sus necesidades, sin olvidarse de la calidad a la hora de ofrecer un servicio posventa.**

**Innovación:** No sólo implica el **diseño de nuevos productos**, sino también la puesta en marcha de los mismos para lanzarlos al mercado, teniendo en cuenta el ciclo de vida de un producto, es esencial la fase de incorporación al mercado y lógicamente la aceptación de los consumidores, que se respalda por un previo estudio de viabilidad.

**Eficiencia energética:** Extremadamente ligada al concepto anterior, la eficiencia energética es clave para el desarrollo y la implementación de nuevos sistemas que cumplan con las expectativas del servicio energético que se ofrece al cliente.

**Eficiencia en la fabricación:** Consideramos vital el entendimiento óptimo entre el diseño inicial del producto y la fabricación a pie de máquina. Focalizamos nuestros esfuerzos en planificar mejoras en la fabricación, con el fin de obtener un proceso más eficiente.

**Marketing de Producto:** Siempre preocupados por lo que piensa y pensará nuestro público objetivo y potencial, nos abrimos paso en el procedimiento de análisis de estudios de mercado y del comportamiento de los consumidores. Uno de nuestros objetivos principales es conocer el grado de satisfacción del cliente, por ello apostamos por campañas SMO (Social Media Optimization) sostenidas en el tiempo, que nos permiten estudiar los comportamientos y tendencias de compra de nuestros Clientes Obejtivo.

**Estudios Técnicos:** Comprometidos con la normativa Europea y enfocados a la optimización y mejoras aplicadas, de los actuales sistemas de arquitectura para el cerramiento. Desarrollamos Proyectos que contemplan desde la fase del diagnóstico hasta el restyling técnico, buscando siempre la viabilidad industrial. Apostamos por la mejora Térmica y acústica, aplicando cálculos simulados en softwares especializados y contando con nuestra red de proveedores especializados en cada fase del Estudio.



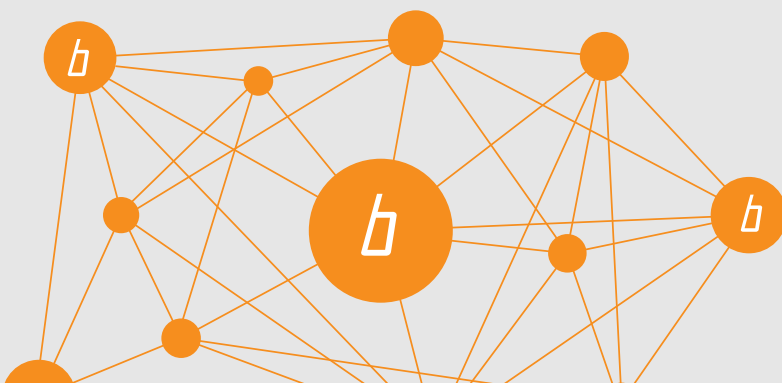
**SERVICIOS INTEGRADOS BOK: - Precisión y calidad en la información y servicio.****INGENIERIA:****Eficiencia energética y Construcción sostenible.**

**Proyectos tecnológicos (I+D+i):** Búsqueda de fondos y alianzas empresariales en proyectos encajados dentro del Plan Estatal de I+D+i. La base principal en la que se sustenta la investigación y el desarrollo de nuestros proyectos, es el compromiso de contribuir eficazmente con las crecientes exigencias de la construcción sostenible en la normativa Europea.

**Proyectos eficientes y funcionales:** No somos ni fabricantes ni distribuidores, por lo que garantizamos nuestra independencia en todos los proyectos. Incorporamos la mejor solución a nuestros proyectos, después de una exhaustiva evaluación de los sistemas comerciales más reconocidos en el sector del cerramiento.

**Dirección Integrada de los proyectos:** Estudiamos meticulosamente cada proyecto para certificar su viabilidad, atendiendo a los siguientes aspectos:

- Fase conceptual y Diseño de la solución arquitectónica.
- Estudio de las distintas ofertas económicas.
- Selección del industrial fabricante más adecuado.
- Asesoramiento en la dirección de obra.



## OBJETIVO y VALOR - Bokinnova

Posicionarnos como empresa de referencia en el sector de las ventanas: Gamistas, Fabricantes de ventanas, Prescriptores y Usuarios finales.

**1- Posicionar y consolidar "ventanafácil.com" como el portal de referencia en el ámbito de la reforma de ventanas** del particular a nivel nacional. Ganar cuota de mercado a medio largo plazo en lo relativo a las viviendas reformadas.

**2- Consolidar Bok Innova como Consultoría innovadora en el sector del cerramiento.** La mejor alternativa para el desarrollo de productos y servicios, que mejoren la envolvente no opaca de los edificios.

**3- Consolidar Bok Innova como Ingeniería comprometida con proyectos sostenibles de I+D+i y la generación de valor de negocios para nuestros clientes.** Nuestro objetivo es proporcionar una calidad de servicio excelente a nuestros clientes, aportándoles diferenciación y competitividad.

**¿Cuáles son los valores de la empresa? - Garantía y confianza para tomar la mejor decisión en la elección de cerramientos.**

- Excelencia Alto grado de cualificación del equipo humano para proporcionarte información continua, veraz, clara y objetiva.
- Trato personalizado en cada proyecto: Innovación y creatividad nos permita desarrollar las mejores soluciones.
- Eficacia, fiabilidad y confianza para nuestros clientes.
- Encontramos de manera ágil, soluciones viables a tus necesidades.
- Nos comprometemos con los resultados.
- Actuamos con sentido común.
- El compromiso con nuestros clientes y colaboradores como muestra de confianza y responsabilidad.

### Código de conducta:

- Bok Innova aporta el máximo nivel de profesionalidad en todos nuestros cometidos.
- La ética y el comportamiento profesional forma parte de nuestro compromiso de servicio al cliente.
- Nuestro éxito se basa en nuestra capacidad para generar y consolidar la confianza depositada en nosotros.
- La garantía de que nuestras actuaciones se basen en el respeto de nuestros valores corporativos.

**Dónde está Bok Innova – Siempre está a tu lado.**

Al alcance de todos, a través de la red, de una manera sencilla, rápida y fácil. Siempre conectados.



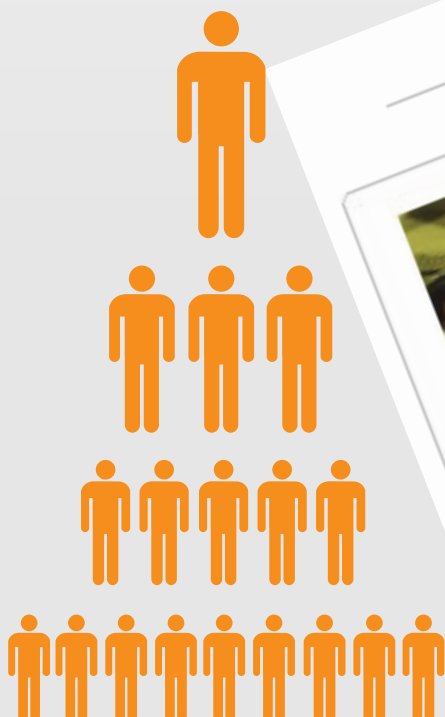
**INICIATIVAS INNOVADORAS BOK - [www.ventanafacil.com](http://www.ventanafacil.com)****Diseñamos el primer comparador de ventanas Online**

Dentro de nuestra estrategia de diferenciación e innovación, hemos lanzando [www.ventanafacil.com](http://www.ventanafacil.com), que es un proyecto **pionero a nivel internacional**, mediante el cual BOK Innova va a potenciar las ventas de las empresas y talleres asociados al mismo, permitiéndoles acercarse de forma directa a su cliente final, conocer cuáles son sus hábitos de compra y desarrollar un mayor alcance comercial sin necesidad de altas inversiones.

Para conseguir éste hito, hemos desarrollado una herramienta que busca facilitar a usuarios particulares y profesionales, la elección que mejor se adapte a sus necesidades y expectativas a la hora de comprar ventanas, independientemente de su localización geográfica y con la comodidad de obtener el mejor servicio sin moverse de su casa.

**[www.ventanafacil.com](http://www.ventanafacil.com)** Es una herramienta única en el mercado, sin competencia directa. Un concepto innovador que implica un nuevo canal de venta, y que ha sido desarrollado en colaboración con dos Agencias IT con más de 10 años de experiencia generando negocio en Internet.

Se trata de una aplicación que a partir de 3 clicks, ofrece asesoramiento profesional en las reformas de los cerramientos de vivienda, analiza y compara distintas soluciones entre distintos materiales y fabricantes, y ofrece información objetiva y validada de cada tipo de solución/material según la necesidad y la previa solicitud de materiales.





BOK Innova S.L.L. Calle Cisneros 89A  
Esc. Derecha 2ºB - 39007 Santander (Cantabria)  
Tlf: 942 363 691