



KONICA MINOLTA

SERVICIO TÉCNICO

AQ instruments, el servicio técnico autorizado de Konica Minolta Sensing, ofrece cobertura y servicio global. Toda una gama de opciones de mantenimiento y calibración.



Giving Shape to Ideas

SERVICIO TÉCNICO

AQ instruments es el Service Center para España y Portugal de Konica Minolta Sensing, ofreciendo la mejor cobertura para sus instrumentos a nivel de mantenimiento y recalibración.



MANTENIMIENTO

Al seleccionar Konica Minolta, elige una de las tecnologías ópticas más precisas y confiables del mercado. Cualquier instrumento de Konica Minolta está garantizado al menos durante un año, sin embargo, al igual que todo equipo en funcionamiento, requiere un mantenimiento y recalibración periódica para mantener su funcionamiento óptimo.

Garantizar una de las mejores tecnologías del mercado sólo corresponde, por lo tanto, a Konica Minolta y su red global de servicio técnico. Así, AQ instruments ofrece el más alto nivel de asistencia post-venta.

El mantenimiento periódico garantiza el funcionamiento óptimo dentro de las especificaciones del fabricante. Los clientes pueden obtener y utilizar resultados precisos y trazables, y comunicar mediciones de color y de luz con confianza, dentro de la cadena comercial y de suministro, minimizando los costosos errores y aumentando el valor y la calidad de sus productos y servicios.



CALIBRACIÓN

Incluso el equipo de medición fabricado de una forma totalmente confiable requiere una recalibración al menos una vez al año, particularmente, si se emplea con frecuencia y/o por diferentes operarios. La única forma de asegurar que los resultados de medición no presentan desviaciones y que la precisión del sistema de calidad se mantiene constante, es beneficiarse del mantenimiento y recalibración efectuado por el servicio técnico autorizado Konica Minolta.

Durante la recalibración se sigue un estricto procedimiento para comparar su instrumento con el "estándar Konica Minolta". Estándar que a su vez ha sido calibrado cumpliendo una trazabilidad internacional reconocida. Cualquier desviación, por pequeña que sea, se corrige mediante el ajuste interno de los instrumentos, y sólo con todos los resultados dentro de especificaciones es posible expedir un certificado de calibración Konica Minolta.

Los patrones y procedimientos empleados se identifican en el certificado, en el que se ilustra un diagrama que escribe nuestra trazabilidad respecto laboratorios internacionales acreditados. A su instrumento se le incorpora una etiqueta oficial Konica Minolta con la fecha de calibración, y AQ instruments le informará cuando es conveniente la próxima recalibración.

Alcance de nuestras tareas de recalibración:

- **Cuerpo del instrumento:** Intervención sobre cualquier tipo de daño (suciedad, desajuste, etc.) que afecte al funcionamiento y correcto desempeño.
- **Partes mecánicas:** Comprobación de todos los elementos móviles (interruptores, trampa de luz, lente de enfoque, etc.)
- **Partes electrónicas:** Comprobación de las conexiones, pantalla, indicadores, cables, conectores, etc.
- **Lámpara de xenón** (espectrofotómetros y colorímetros): Substitución en caso necesario.
- **Sistema óptico:** Comprobación, limpieza y alineación del eje óptico; soplado y reajuste en caso necesario.
- **Funciones del instrumento:** Calibración por el usuario, medición, comunicación con PC, etc.
- **Confirmación de especificaciones:** Precisión de los resultados de medición, y repetitividad del instrumento.





ACUERDO DE MANTENIMIENTO

Invertir en un contrato de mantenimiento de AQ instruments garantiza que sus instrumentos siempre estarán en condiciones óptimas de funcionamiento, proporcionando para Ud. y sus clientes medidas en las que se puede confiar con total seguridad.

AQ instruments ofrece un servicio ESTÁNDAR de mantenimiento y tres tipos de acuerdo ANUAL de mantenimiento: PREMIUM, PREMIUM PLUS y PREMIUM ON-SITE.



ESTÁNDAR

Un servicio sin constancia anual realizado en nuestras instalaciones de servicio, donde el cliente envía el instrumento en el momento que se adapte a sus necesidades.



PREMIUM

Un servicio anual realizado en nuestras instalaciones de servicio, donde el cliente envía el instrumento. Un mantenimiento programado, con el beneficio de un mejor precio, y planteado para un mínimo de 3 años de mantenimiento.



PREMIUM PLUS

Un servicio anual con el beneficio de una unidad de reemplazo mientras su instrumento se encuentra en nuestras instalaciones. El cliente recibe un instrumento de sustitución, y envía su instrumento a nuestras instalaciones de servicio. El acuerdo se plantea para un mínimo de 3 años de mantenimiento.



PREMIUM ON-SITE

Un servicio anual realizado en las instalaciones del cliente, en el momento acordado, que permite minimizar el tiempo de inactividad y el riesgo de daños en el transporte del instrumento. El acuerdo se plantea para un mínimo de 3 años de mantenimiento.

Ventajas de nuestro acuerdo anual de mantenimiento PREMIUM:

- **FACILIDAD**
AQ instruments enviará un recordatorio cuando vence la calibración anual.
- **PREVISIÓN**
Planifique su inversión anual en mantenimiento.
- **PREVENCIÓN Y VIGILANCIA**
Minimice el riesgo de un fallo del instrumento vigilando su estado.
- **CONFIANZA EN LAS MEDICIONES**
Asegure la precisión y trazabilidad de sus mediciones.
- **BENEFICIO ECONÓMICO**
Precios alrededor de un 10% más bajos en comparación al servicio ESTÁNDAR no anual.
- **TRATO PRIORITARIO**
Tratamiento prioritario respecto al servicio ESTÁNDAR no anual.

AQ instruments

El centro autorizado para España y Portugal
de Konica Minolta Sensing Europe B.V.

DAMOS SOPORTE A SUS IDEAS



INSTRUMENTOS PARA LABORATORIOS Y CONTROL DE CALIDAD E I+D+I
C/ Jordi de Sant Jordi, 8 acc - 46022 Valencia - España
Tel.: 96 330 20 13 / 03 Fax.: 96 330 03 96
aquateknica@aquateknica.com

www.aquateknica.com



Certificate No: YKA 0937 154
Registration Date:
March 3, 1995



Certificate No: JQA-E-80027
Registration Date:
March 12, 1997

www.konicaminolta.eu



KONICA MINOLTA