

ISO 22301 – Continuidad del Negocio

Mantenga funcionando su negocio sin importar qué pueda ocurrir

Septiembre 2012

Pablo Sotres Cruz

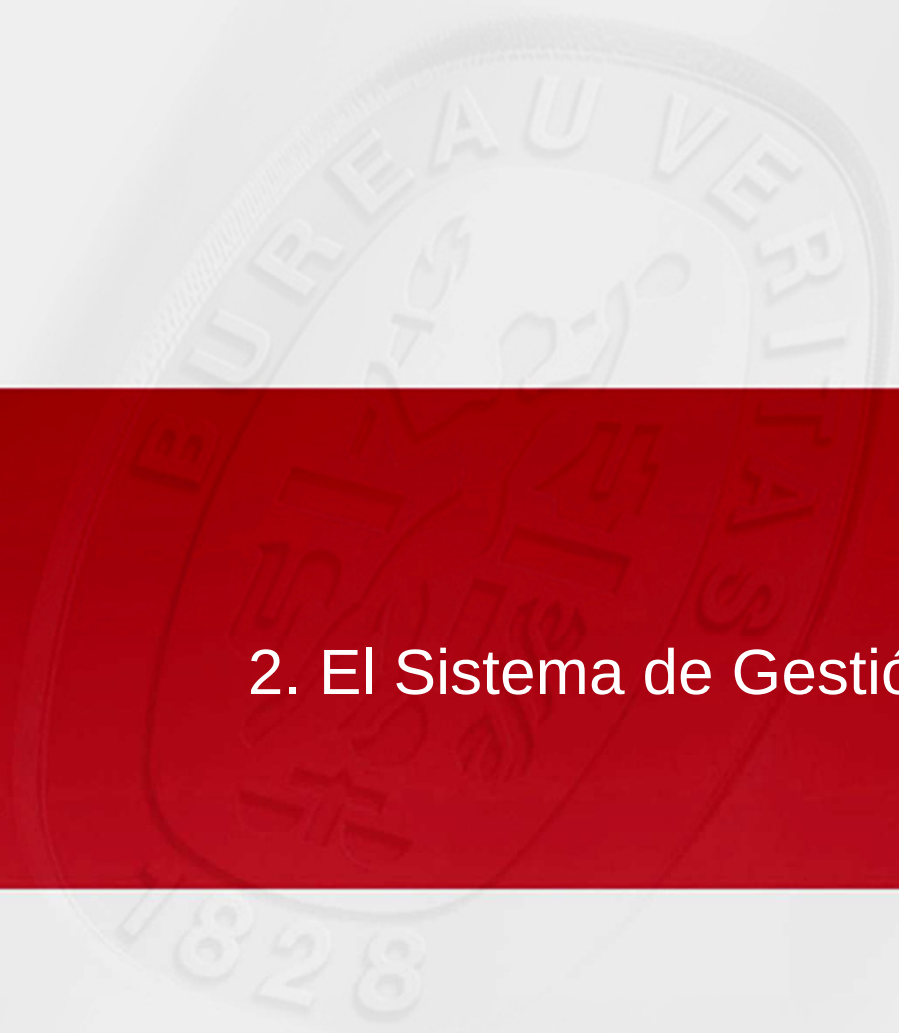
Product Manager Information Technology

pablo.sotres@es.bureauveritas.com



*Move Forward with Confidence**

**Avançons en confiance*

- 
1. Escenario de situación
 2. El Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio
 3. Beneficios de la certificación



1. Escenario de situación

Escenario de situación

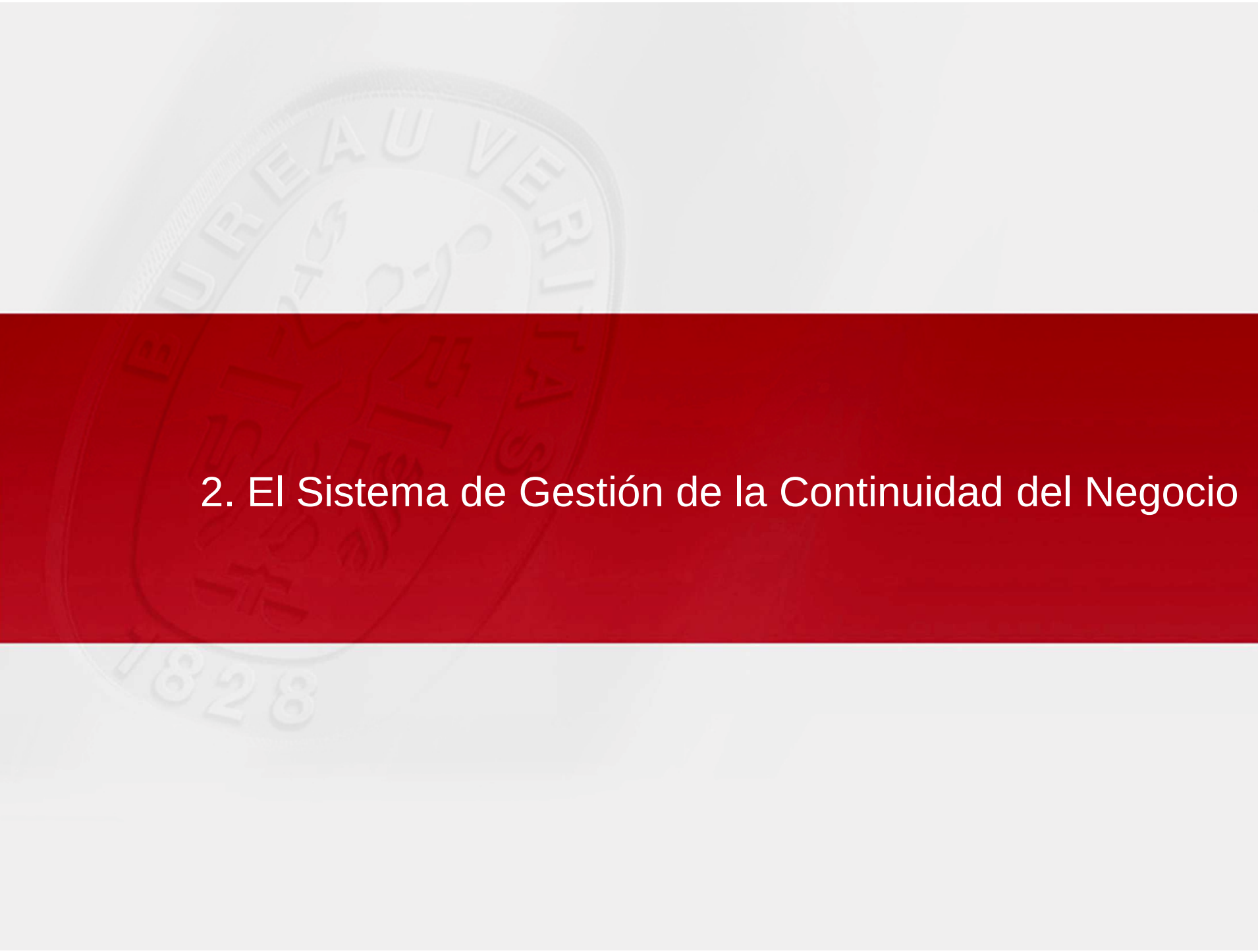
- ▶ Cada día nuestra economía global se está volviendo **más compleja e interdependiente**.
- ▶ Los **incidentes** que ocurren en nuestro negocio o entorno pueden **frenar o incluso paralizar nuestra actividad**, impactando **directamente** en nuestros clientes y en los procesos críticos del negocio.
- ▶ Esto es especialmente cierto en sectores como: **TICs, sanitario, administración pública, financiero e industrial**.
- ▶ Es esencial anticiparse a los eventos no deseados y diseñar e implantar planes de contingencia efectivos para **mantener la actividad de su negocio sin importar qué pueda ocurrir**.
- ▶ **Marco legal** en continua evolución.
 - Esquema Nacional de Seguridad
 - Ley de Protección de Infraestructuras Críticas
 - Directivas de la Unión Europea...



¿Qué ha ocurrido recientemente en el último año en el mundo?

- ▶ **Averías en cables submarinos** afectando a los servicios de Internet de la India, Bahrain, Egipto, Emiratos Árabes Unidos y Arabia Saudí.
- ▶ **Evacuación de más de 2.700 empleados** en London Tower Place: vehículo sospechoso en el aparcamiento.
- ▶ **Huelgas** en el transporte público en Francia, España, Alemania, Hungría y Grecia.
- ▶ **Múltiples eventos - Terremotos, Huelgas, Temporales de Nieve, Explosiones, Cortes intermitentes de suministro eléctrico, Incendios** – afectando Atenas (Grecia)
- ▶ **Fallos de Red/Telefonía** afectando Reino Unido, Alemania, Portugal, Italia, España o Suiza.





2. El Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio

Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio:

Una parte integral de su Estrategia de Gestión de Riesgos



- Un Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio (BCMS, en inglés) le permite revisar constantemente **los riesgos de su negocio** y el conocer el grado real de preparación para responder ante situaciones imprevistas, ayudándole a minimizar el impacto en el negocio de las posibles interrupciones:
 - Construyendo una cadena de suministro más resistente y fiable.
 - Preservando y mejorando su imagen corporativa.
 - Reduciendo los costes globales.
 - Asegurando la gobernanza corporativa y cumplimiento con los requerimientos aplicables.
 - Creando un clima de confianza con los empleados, proveedores, partes interesadas y clientes.



¿Por qué integrar BCM con la Gestión del Riesgo Empresarial?



► BCMS proporciona a la Gestión de Riesgos Empresariales:

- Una mejor comprensión de las actividades más importantes (productos y servicios) y los recursos necesarios que les dan soporte.
- Un marco para la mitigación del riesgo.
- Interacción con el negocio y un enfoque pragmático para entender los desafíos de todos los días.

► La Gestión de Riesgos Empresariales aporta al BCMS:

- Una visión global del riesgo.
- Acceso a la gestión corporativa del negocio.
- Sistemas de monitorización y gestión del riesgo.
- Una mejor visión de las amenazas y riesgos.

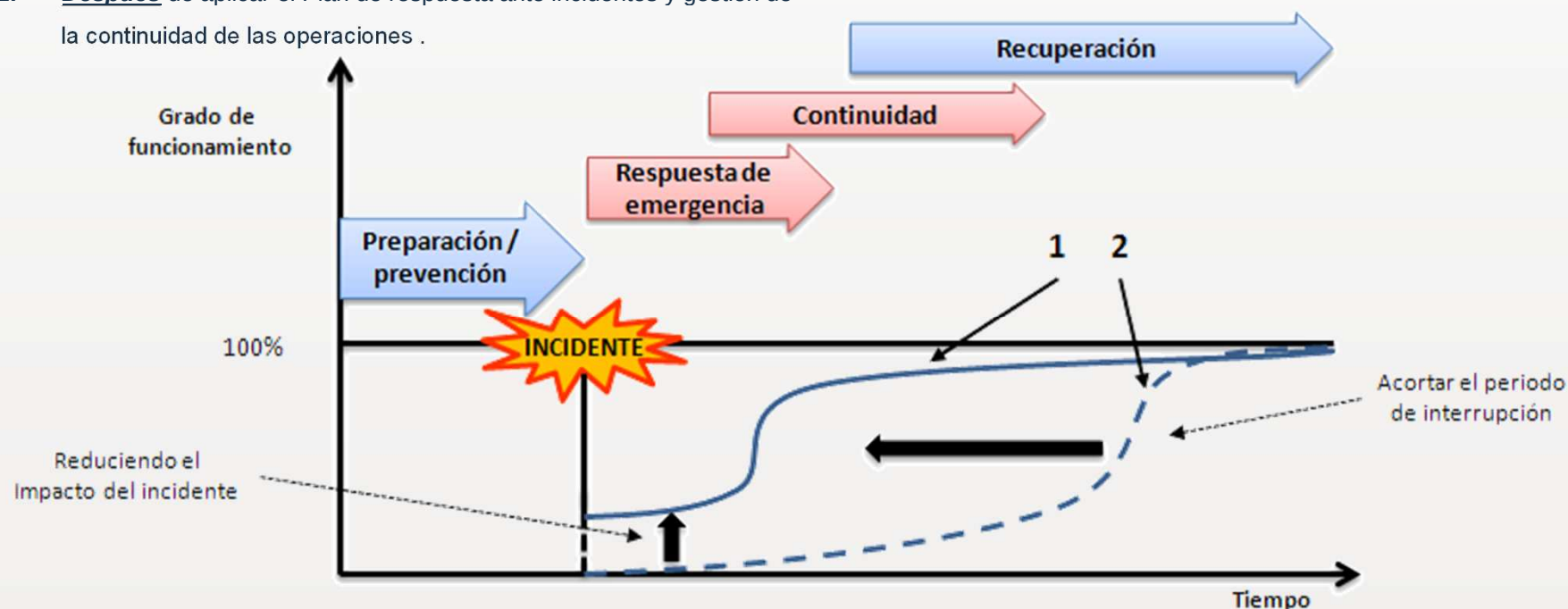
► Un enfoque integrado permite:

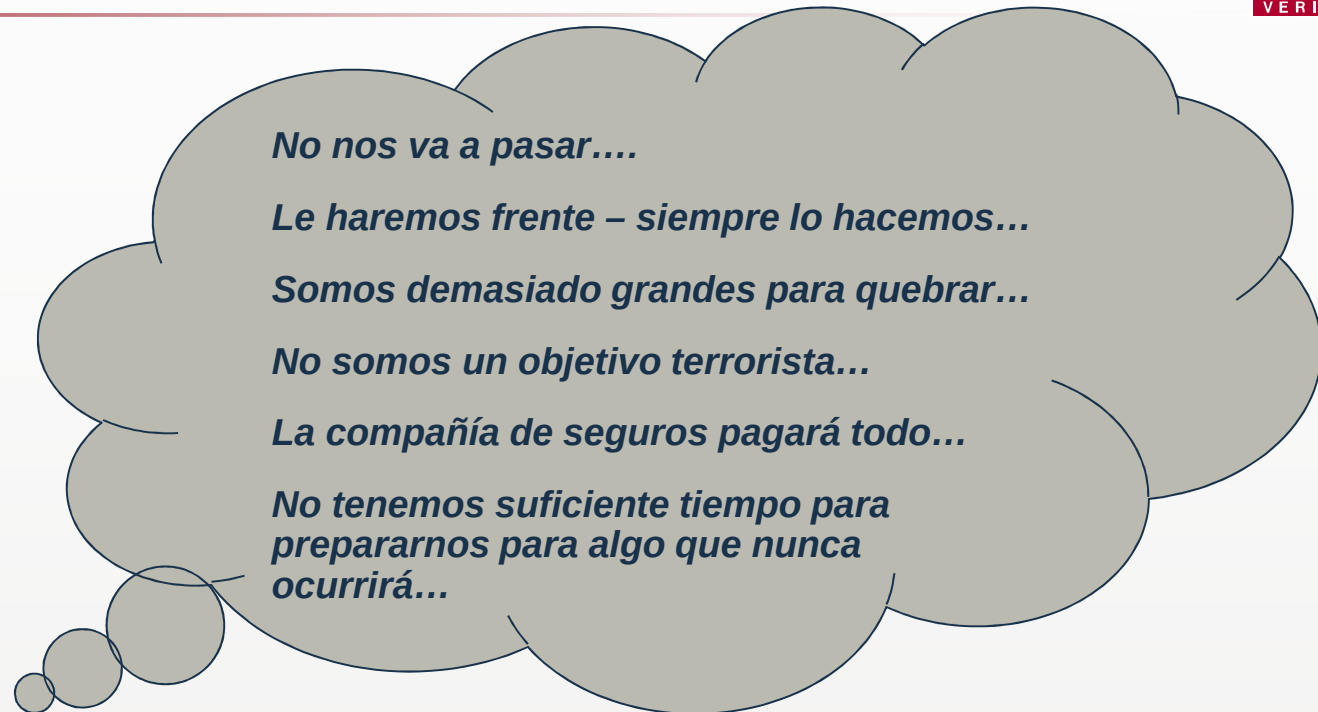
- Una mejor priorización.
- Un tratamiento de los riesgos más sistemático y pragmático.
- Mayor eficiencia en la inversión en la gestión de riesgos.

Partes interesadas

- Las partes interesadas requieren que las organizaciones sean **proactivas** para afrontar los incidentes e interrupciones del negocio, con el objeto de **evitar la paralización de servicios y procesos críticos** y que, en el caso de que se produzcan, existan mecanismos internos para **restaurar los servicios y procesos** a la mayor **rapidez** en función de lo dependiente que se sea de ellos.

1. **Antes** de aplicar el Plan de respuesta ante incidentes y gestión de la continuidad de las operaciones.
2. **Después** de aplicar el Plan de respuesta ante incidentes y gestión de la continuidad de las operaciones .





Las organizaciones afectadas por catástrofes pueden agruparse en dos categorías: “recuperables” y “no recuperables”. **Cuando una organización ha afrontado con éxito una situación de crisis el valor de sus acciones se ha incrementado en el largo plazo** en comparación con aquellas que lo hicieron y cuyo valor de las acciones disminuyó y, después de un año, aún no se recuperó.

Fuente : Research by Knight and Pretty of Oxford Metrica

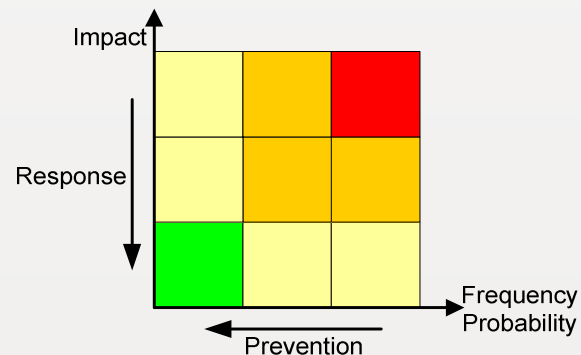
Las investigaciones más recientes han demostrado que aquellas organizaciones que incluyen en sus presupuestos la gestión del riesgo, BCMS y principios del gobierno corporativo son las **compañías más rentables** en su sector: **BCMS es una inversión y no un coste.**

¿Qué significa Continuidad del Negocio?

► La definición de Gestión de Continuidad del Negocio (BCM en inglés)

“Proceso de gestión holístico que indentifica las **amenazas potenciales** de una organización y los **impactos que pueden causar en las operaciones del negocio** si esas amenazas se materializan. Además proporciona un **marco de trabajo para construir una organización más resistente** con capacidad para responder de forma efectiva y **proteger los intereses de las partes interesadas clave, su reputación, imagen de marca y actividades de valor añadido**”

► El BCM es mucho más que una Gestión de Crisis o Emergencias y se inicia con la identificación de las actividades críticas y un análisis de impacto en el negocio (BIA)



La norma ISO 22301

- ▶ **BCM ciclo de vida,**
principales etapas:
 - Comprender la organización
 - Definir la estrategia BCM
 - Desarrollar e implantar una respuesta BCM
 - Probar, mantener y revisar

- ▶ **Plan, Do, Check, Act** se aplicará a la estructura de todos los procesos.



La norma ISO 22301



Compatibilidad con otros sistemas de gestión

- ▶ ISO 22301 **está alineada con ISO 27001, ISO 9001 e ISO 20000** con el objeto de facilitar la consistencia necesaria y permitir la sinergia en la implantación y operación del sistema de gestión.
- ▶ Esta norma ha sido diseñada para permitir a las organizaciones **alinear e integrar su Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio (BCMS)** con los requisitos de los sistemas de gestión relacionados.

Contar con un Sistema de Gestión en funcionamiento
hace mucho más fácil la implantación de un BCMS



3. Beneficios de la certificación

Beneficios de la Certificación ISO 22301



- ▶ Políticas y Procedimientos conformes a criterios, estructura y metodología con reconocimiento internacional.
- ▶ Proporciona un marco de continuidad del negocio como soporte fundamental para el Gobierno Corporativo.
- ▶ Las auditorías realizadas con criterios internacionales armonizados tienen como ventaja el reconocimiento mutuo de los resultados de las evaluaciones.
- ▶ Asegura que el compromiso con la continuidad del negocio existe en todos los niveles de la organización
- ▶ Aporta una diferenciación en el mercado debido a la influencia positiva en la imagen corporativa, prestigio y actitud proactiva.
- ▶ Demuestra credibilidad y confianza – satisfacción y confianza con las partes interesadas, socios, ciudadanos y clientes.
- ▶ Reduce la responsabilidad con el riesgo, demuestra debida diligencia

Certificación de la Gestión de la Continuidad del Negocio,
Una parte integral de su Estrategia de Gestión del Riesgo

¿Por qué Bureau Veritas Certification ?



- ▶ **Experiencia** : Bureau Veritas Certification es el **Líder Globaldwide** con más de 60.000 compañías certificadas en más de 100 países.
- ▶ **Reconocimiento** : Bureau Veritas Certification está reconocida por más de **35 entidades de acreditación nacionales e internacionales** a lo largo de todo el mundo.
- ▶ **Red** : Estamos presentes en **140 países**. Esta presencia global significa que nuestros clientes pueden beneficiarse doblemente: **experiencia internacional** combinada con un **profundo conocimiento local**.
- ▶ **Comprensión del Negocio** : Nuestro éxito está basado un trabajo estrecho con nuestros socios, enfocados en mejorar su negocio: más de **4.800 auditores especialmente formados** con la misión de aportar a su negocio un servicio de certificación con valor añadido.
- ▶ **Servicios combinados** : Bureau Veritas Certification ofrece la posibilidad de **certificaciones combinadas** en un amplio rango de normas reconocidas, aportando consistencia, optimización y eficiencia.



BUREAU VERITAS Una marca globalmente reconocida, un símbolo de seguridad, sostenibilidad y confianza que le ayudará a demostrar su compromiso con las necesidades de sus partes interesadas

*Más información actualizada sobre este producto y muchos otros en el
área de Certificación de*

www.bureauveritas.es



Move Forward with Confidence*

**Avançons en confiance*