

Con este sistema se pretende cumplir con los requisitos (requisitos de los clientes, reglamentos, legislación y normativa y otros requisitos) y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad.

GRUPO VENTO establece este documento, intentando buscar la consecución de los siguientes objetivos generales:

- Aumentar la satisfacción del cliente (necesidades y expectativas) a través de la aplicación eficaz del Sistema de Gestión de la Calidad, disminuyendo las reclamaciones y devoluciones de los clientes y mejorando el cumplimiento de los plazos de entrega en el proceso de montaje.
- Mejorar continuamente el Sistema de Gestión de la Calidad y sus procesos.
- Proporcionar los recursos necesarios para lograr mantener y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Mantener el nivel de contrataciones de la organización.
- Mejorar las relaciones con los proveedores y subcontratistas (comunicación) con el fin de que se puedan reducir paulatinamente las incidencias en las entregas y las no conformidades relacionadas con dichos proveedores, sobre todo las relacionadas con los plazos de entrega.
- Creación de un departamento de logística.
- Aumentar la productividad en los diferentes procesos (producción, desarrollo de proyectos y montaje).
- Aumentar la rentabilidad de los proyectos realizados y la general de la organización (Reducción de costes y análisis presupuestarios y cambio de medición de costes).
- Disminuir los retrasos en entregas de los productos a los clientes.

Para ello la empresa debe empeñarse en:

- Mejorar la coordinación entre los departamentos de la empresa (comunicación interna).
- Mejorar la formación y adiestramiento del personal.
- Asegurar el nivel de Calidad ofrecido y la fiabilidad de los productos fabricados.

todo ello con el fin último de mejorar el servicio a los clientes, consolidando la posición de la empresa en el mercado y garantizando la mejora de la rentabilidad.

En resumen, la dirección de **GRUPO VENTO** debe buscar la mejora continua a través de la fijación de objetivos de la calidad y su continua revisión dentro del marco establecido por este documento.

Los responsables de los distintos departamentos de la empresa reconocen la autoridad que en materia de Política de Calidad ostenta el Responsable de Gestión de Calidad, por delegación expresa de la Dirección. Así mismo se comprometen a difundir entre el personal de su departamento las directrices y objetivos que en materia de Calidad formula la Dirección de la empresa.

Aprobado por:
Gerente